

Nota van inlichtingen d.d. 14 oktober 2026
behorende bij de aanbesteding E-installaties ten behoeve van Centraal Bureau Stichting OZHW

Ref. Nr.	Vragen-ronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Bijlage 12	Wij missen een complete assetlijst met per asset ten minste merk, type, bouwjaar en aantallen. De gedeelde inventarisatie- en inspectierapporten per locatie (Bijlage 12) bieden hiervoor onvoldoende inzicht. Kunt u deze informatie zo spoedig mogelijk beschikbaar stellen? Indien deze niet beschikbaar is, verzoeken wij u dit te bevestigen. Deze informatie is van belang voor een betrouwbare inschatting van de inschrijvingsinspanning en is mede bepalend voor ons go/no-go moment. Bij voorbaat dank.	Dank voor uw vraag. Wij handhaven de gedeelde inventarisatie- en inspectierapporten (Bijlage 12 Inventarisatie E-Installaties) als uitgangspunt voor deze inschrijving. Deze inventarisaties zijn opgesteld door een onafhankelijke partij en bieden naar het oordeel van OZHW voldoende inzicht in de aanwezige installaties, aantallen, conditie en onderhoudsopgave om tot een verantwoorde inschrijving en een zorgvuldig go/no-go besluit te komen. De aanneemsommen voor het preventief onderhoud dienen daarom te worden gebaseerd op de verstrekte inventarisatiegegevens, in samenhang met het prijzenblad en de overige aanbestedingsdocumenten. Daarbij wijst OZHW erop dat in het Programma van eisen v1.0.pdf expliciet is opgenomen dat de beschikbare inventarisatiegegevens een indicatief uitgangspunt vormen voor de uitvoering van de overeenkomst en dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor verificatie van de feitelijke situatie. Tevens is het beheren, actualiseren, aanvullen en verbeteren van de inventarisatiegegevens en het E-installatiedossier een integraal onderdeel van de opdracht. OZHW beschikt niet over een aanvullende organisatiebrede assetlijst waarin voor alle installaties structureel merk, type, bouwjaar en aantallen zijn vastgelegd. Voor zover dergelijke gegevens beschikbaar waren, zijn deze verwerkt in de verstrekte inventarisaties. Er worden daarom geen aanvullende assetbestanden beschikbaar gesteld. OZHW onderkent tegelijkertijd dat van inschrijvers in de aanbestedingsfase redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij voorafgaand aan inschrijving alle locaties en installaties volledig verifiëren. De verstrekte inventarisaties vormen daarom het contractuele uitgangspunt voor de prijsstelling. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de verstrekte inventarisatiegegevens op wezenlijke onderdelen afwijken van de feitelijke situatie, bijvoorbeeld ten aanzien van aantallen, installatieomvang, aanwezige installatietypen of vastgestelde conditiescores, zullen partijen hierover in redelijkheid overleg voeren. Indien dergelijke afwijkingen leiden tot een aantoonbaar andere onderhoudsomvang dan waarvan bij inschrijving mocht worden uitgegaan, kan op basis van een transparante en open begroting worden beoordeeld of aanpassing van de onderhoudsomvang en/of onderhoudsvergoeding gerechtvaardigd is. Daarbij gelden de uitgangspunten voor prijsopbouw en open begrotingen zoals opgenomen in de overeenkomst en het Programma van Eisen. Deze benadering sluit tevens aan bij kwalitatief subgunningscriterium KG2 uit het BD E-installaties OZHW v1.0.pdf, waarin van inschrijvers wordt gevraagd te beschrijven hoe zij de beschikbare assetinformatie gaan verifiëren, beheren, actualiseren en verder ontwikkelen gedurende de contractperiode. OZHW ziet het verrijken van de beschikbare gegevens, bijvoorbeeld door het toevoegen van detailinformatie zoals merk-, type-, object- en levensduurgegevens, als onderdeel van de door de Opdrachtnemer te leveren toegevoegde waarde.
2	1	Wachtkamerovereenkomst Art. 2.1	Indien de wachtkamerondernemer op of na 1 januari 2028 wordt verzocht de opdracht over te nemen, is de eerste termijn voor het indienen van het indexeringsvoorstel al verstreken. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de wachtkamerondernemer in dat geval bij het overnemen van de opdracht alsnog een indexeringsvoorstel mag indienen en de geïndexeerde prijzen en tarieven vanaf de start van de uitvoering mag toepassen?	Ja. Indien de wachtkamerondernemer wordt verzocht de opdracht over te nemen, mag deze alsnog een indexeringsvoorstel indienen overeenkomstig de contractuele indexeringsregeling. De eventueel goedgekeurde indexering kan in dat geval worden toegepast vanaf de ingangsdatum waarop de wachtkamerondernemer de overeenkomst feitelijk uitvoert. Zie verder vraag 3 voor de juiste ingangsdatum van de wachtkamerovereenkomst.
3	1	Wachtkamerovereenkomst Art. 2.1	Artikel 2.1 bepaalt dat de wachtkamerconstructie ingaat op 1 februari 2026 en een looptijd heeft van twaalf maanden. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat hier 1 februari 2027 is bedoeld, zodat de looptijd aansluit op de beoogde ingangsdatum van de hoofdopdracht.	Ja. Wij bevestigen dat hier 1 februari 2027 is bedoeld. De in artikel 2.1 opgenomen datum van 1 februari 2026 betreft een kennelijke verschrijving. De gecorrigeerde ingangsdatum wordt na gunning verwerkt in de definitieve wachtkamerovereenkomst.
4	1	Overeenkomst Art. 13.2	Artikel 13.2 bepaalt dat de garantieregeling geldt "ongeacht de oorzaak van de tekortkoming". Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de garantieregeling niet geldt voor zover de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, zoals onjuist gebruik of door derden uitgevoerde werkzaamheden of wijzigingen die niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen?	Ja. De garantieregeling is niet bedoeld voor gebreken of tekortkomingen die zijn veroorzaakt door omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, zoals onjuist gebruik, wijzigingen of werkzaamheden door derden waarvoor Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid draagt, dan wel andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Artikel 13.2 zal op dit punt worden verduidelijkt. De wijziging wordt na gunning verwerkt in de definitieve overeenkomst.
5	1	Overeenkomst Art. 13.1 + art. 26 AIV	Artikel 13.1 onder l geeft Opdrachtgever toegang tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met een mogelijke loonvordering. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat een dergelijke controle uitsluitend plaatsvindt bij een concrete en redelijk onderbouwde aanleiding, beperkt blijft tot de daarvoor noodzakelijke informatie en, gelet op persoonsgegevens en bedrijfsvertrouwelijke informatie, in beginsel wordt uitgevoerd door een onafhankelijke accountant.	Ja. Opdrachtgever zal uitsluitend gebruik maken van deze bevoegdheid indien daarvoor een concrete en redelijk onderbouwde aanleiding bestaat. Een eventuele controle blijft beperkt tot de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de beoordeling van de betreffende loonvordering. Daarbij wordt rekening gehouden met de bescherming van persoonsgegevens en bedrijfsvertrouwelijke informatie. Indien de aard en omvang van het onderzoek daartoe aanleiding geven, kan Opdrachtgever verlangen dat de controle plaatsvindt door tussenkomst van een onafhankelijke accountant of een vergelijkbare onafhankelijke deskundige.

Nota van inlichtingen d.d. 14 oktober 2026
behorende bij de aanbesteding E-installaties ten behoeve van Centraal Bureau Stichting OZHW

6	1	Overeenkomst Art. 12.5	Artikel 12.5 bepaalt dat de aansprakelijkheidsbeperking volledig vervalt bij aanspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op schadevergoeding. De vrijwaringsplicht van Inschrijver is in dat geval dus onbeperkt. Het bedrijfsbeleid van Inschrijver is dat wij geen onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaring accepteren, omdat deze niet verzekeraar is. De Gids Proportionaliteit bepaalt dat het disproportioneel is om onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen. Het Gerechtshof Den Haag (ECLI:NL:GHDHA:2017:260) bevestigt dit, ook ten aanzien van ongelimiteerde aansprakelijkheid voor aanspraken van derden, en oordeelt dat het aan de Aanbestedende Dienst is om aan te tonen dat van disproportionaliteit geen sprake is. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.3 ook van toepassing te verklaren op aanspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op schadevergoeding. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen? Indien dit niet wordt bevestigd, kan Aanbestedende Dienst een alternatief voorstel doen waarin Aanbestedende Dienst zich wel kan vinden?	Nee. De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.3 wordt niet van toepassing verklaard op aanspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op schadevergoeding. De keuze voor het inschakelen van onderaannemers, leveranciers en overige derden behoort tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Eventuele aanspraken van deze partijen dienen door Opdrachtnemer contractueel met de betreffende partijen te worden geregeld en kunnen niet op Opdrachtgever worden afgewenteld. De aanbestedende dienst acht deze bepaling proportioneel, aangezien zij uitsluitend ziet op aanspraken van partijen die door Opdrachtnemer zelf zijn ingeschakeld en waarvan de contractuele verhouding binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt.
7	1	Overeenkomst Art 12.5	Artikel 12.5 bepaalt dat de aansprakelijkheidsbeperking volledig vervalt bij aanspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op schadevergoeding. De rijwaringsplicht van Inschrijver is in dat geval dus onbeperkt. Het bedrijfsbeleid van Inschrijver is dat wij geen onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaring accepteren, omdat deze niet verzekeraar is. De Gids Proportionaliteit bepaalt dat het disproportioneel is om onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen. Het Gerechtshof Den Haag (ECLI:NL:GHDHA:2017:260) bevestigt dit, ook ten aanzien van ongelimiteerde aansprakelijkheid voor aanspraken van derden, en oordeelt dat het aan de Aanbestedende Dienst is om aan te tonen dat van disproportionaliteit geen sprake is. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.3 ook van toepassing te verklaren op aanspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op schadevergoeding. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen? Indien dit niet wordt bevestigd, kan Aanbestedende Dienst motiveren waarom Aanbestedende Dienst meent dat Aanbestedende Dienst niet in strijd handelt met de Gids Proportionaliteit en de genoemde uitspraak van het Gerechtshof Den Haag?	Nee. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 6. De aanbestedende dienst acht de bepaling proportioneel, aangezien deze uitsluitend ziet op aanspraken van partijen die door Opdrachtnemer zelf zijn ingeschakeld en waarvan de contractuele verhouding binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Opdrachtnemer kan de risico's die voortvloeien uit deze contractuele relaties zelf beheersen en contractueel regelen met de betreffende partijen.
8	1	Overeenkomst Art 12.5	Artikel 12.5 bepaalt dat de aansprakelijkheidsbeperking volledig vervalt bij aanspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op schadevergoeding. De rijwaringsplicht van Inschrijver is in dat geval dus onbeperkt. Het bedrijfsbeleid van Inschrijver is dat wij geen onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaring accepteren, omdat deze niet verzekeraar is. De Gids Proportionaliteit bepaalt dat het disproportioneel is om onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen. Het Gerechtshof Den Haag (ECLI:NL:GHDHA:2017:260) bevestigt dit, ook ten aanzien van ongelimiteerde aansprakelijkheid voor aanspraken van derden, en oordeelt dat het aan de Aanbestedende Dienst is om aan te tonen dat van disproportionaliteit geen sprake is. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.3 ook van toepassing te verklaren op aanspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op schadevergoeding. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Nee. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 6. De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.3 wordt niet van toepassing verklaard op aanspraken van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op schadevergoeding. De keuze voor het inschakelen van onderaannemers, leveranciers en overige derden behoort tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Eventuele aanspraken van deze partijen dienen door Opdrachtnemer contractueel met de betreffende partijen te worden geregeld en kunnen niet op Opdrachtgever worden afgewenteld.
9	1	Overeenkomst Art 10.7	Artikel 10.7 geeft Opdrachtgever een zeer ruime verrekeningsbevoegdheid, waaronder verrekening met niet-opeisbare, voorwaardelijke en betwiste vorderingen en met vorderingen op aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen. Inschrijver verzoekt deze bevoegdheid te beperken tot opeisbare en onbetwiste vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer die rechtstreeks voortvloeien uit dezelfde Overeenkomst.	Nee. De voorgestelde beperking wordt niet overgenomen. De in artikel 10.7 opgenomen verrekeningsbevoegdheid maakt onderdeel uit van de door Opdrachtgever gehanteerde contractuele voorwaarden en blijft ongewijzigd van toepassing.
10	1	Overeenkomst Art 10.3 + 10.6	Artikel 10.3 bepaalt dat een negatieve uitkomst niet leidt tot verlaging van de prijzen en tarieven, terwijl artikel 10.6 Opdrachtgever het recht geeft een negatieve indexering wel door te voeren of met een latere positieve indexering te verrekenen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de regeling van artikel 10.3 van toepassing is?	Ja. Artikel 10.3 is van toepassing. Een negatieve uitkomst van de indexering leidt in het eerstvolgende kalenderjaar niet tot een verlaging van de prijzen en tarieven. Artikel 10.6 ziet uitsluitend op de situatie waarin een negatieve indexering uit een eerder jaar wordt verrekend met een latere positieve indexering. Artikel 10.6 biedt geen grondslag om een negatieve indexering direct in het betreffende jaar te verwerken in de geldende prijzen en tarieven. De toepassing van artikel 10.6 zal, indien deze situatie zich voordoet, door de opdrachtgever worden beoordeeld aan de hand van de omstandigheden van het betreffende geval.

11	1	Overeenkomst Art 10.2 & 10.3 + PvE § 3.8	Artikel 10.2 en 10.3 van de Overeenkomst en § 3.8 van het Programma van Eisen bevatten verschillende indexeringsregelingen. Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke regeling van toepassing is?	Ja. Geconstateerd is dat § 3.8 van het Programma van Eisen en artikel 10 van de overeenkomst beide een indexeringsregeling bevatten. Om onduidelijkheden en interpretatieverschillen te voorkomen, vervalt § 3.8 van het Programma van Eisen. Voor indexing geldt uitsluitend de onderstaande regeling, die artikel 10.3 van de overeenkomst vervangt: "Opdrachtnemer kan eenmaal per kalenderjaar een schriftelijk verzoek tot aanpassing van de prijzen en tarieven indienen. De eerste indexing kan plaatsvinden per 1 januari 2028. Het verzoek dient uiterlijk op 1 november van het voorafgaande kalenderjaar door Opdrachtgever te zijn ontvangen. De indexing wordt gebaseerd op de CBS-index CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen, sector particuliere bedrijven. Voor de berekening wordt uitgegaan van het gemiddelde van de gepubliceerde indexcijfers over de periode september van jaar T-2 tot en met augustus van jaar T-1, afgezet tegen dezelfde periode van het daaraan voorafgaande jaar. Een indexeringsverzoek wordt uitsluitend verwerkt na schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Een negatieve uitkomst van de indexing leidt in het eerstvolgende kalenderjaar niet tot een verlaging van de prijzen en tarieven. Een dergelijke negatieve uitkomst kan uitsluitend worden betrokken bij een toekomstige indexing overeenkomstig artikel 10.6. Indien Opdrachtnemer geen tijdig en volledig indexeringsvoorstel indient, vervalt de mogelijkheid tot indexing voor het betreffende kalenderjaar. Inhaalslagen van niet toegepaste indexeringen uit voorgaande jaren zijn niet toegestaan." Deze wijziging zal na gunning worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.
12	1	Overeenkomst Art. 9.1 / PvE § 4.1, 4.3 en 7.2	Facturatie is pas toegestaan nadat de werkzaamheden zijn goedgekeurd en de vereiste documentatie door Opdrachtgever is geaccepteerd. Voor deze goedkeuring en acceptatie is geen termijn opgenomen. Wij verzoeken te bepalen dat Opdrachtgever de prestatie en bijbehorende documentatie binnen een redelijke termijn, en in ieder geval binnen 14 dagen na indiening, goedkeurt of gemotiveerd afwijst.	Nee. De door Inschrijver voorgestelde vaste termijn van 14 dagen wordt niet als harde contractuele termijn overgenomen. Opdrachtgever streeft ernaar ingediende prestaties en bijbehorende documentatie binnen 14 dagen te beoordelen. Indien de aard of omvang van de werkzaamheden, de benodigde controles of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan een langere beoordelingstermijn noodzakelijk zijn. Eventuele afwijzingen worden gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt.
13	1	Overeenkomst Art. 5.7	Artikel 5.7 bepaalt dat Opdrachtgever na ontbinding uitsluitend gehouden is te betalen voor geleverde Goederen en verrichte Diensten voor zover deze daadwerkelijk nuttig waren voor Opdrachtgever of door Opdrachtgever worden behouden. Het criterium "daadwerkelijk nuttig" is niet objectief bepaald en kan ertoe leiden dat correct en overeenkomstig de opdracht uitgevoerde prestaties niet worden vergoed. Wij verzoeken te bevestigen dat alle tot de beëindigingsdatum overeenkomstig de Overeenkomst uitgevoerde prestaties voor vergoeding in aanmerking komen, behoudens voor zover de betreffende prestaties door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming niet aan de Overeenkomst beantwoorden.	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat prestaties die tot de datum van beëindiging overeenkomstig de overeenkomst zijn verricht, voor vergoeding in aanmerking komen, behoudens voor zover sprake is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
14	1	Overeenkomst Art. 5.6	De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes jaar en vergt van Opdrachtnemer investeringen met een lange terugverdientijd. Het recht van Opdrachtgever om de Overeenkomst op ieder moment zonder opgave van reden op te zeggen, zonder enige schade- of kostenvergoeding, legt daarom een onevenredig groot financieel risico bij Opdrachtnemer. Wij verzoeken dit tussentijdse opzeggingsrecht te schrappen. Ontbinding wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer blijft uiteraard mogelijk. Indien Opdrachtgever het tussentijdse opzeggingsrecht handhaaft, verzoeken wij te bepalen dat bij opzegging zonder een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming een redelijke vergoeding wordt toegekend voor de niet-terugverdiende investeringen, afbouwkosten en gederfde marge over de resterende initiële contractduur, rekening houdend met de als gevolg van de beëindiging bespaarde kosten.	Nee. Het in artikel 5.6 opgenomen opzeggingsrecht wordt niet geschrapt. Evenmin wordt een regeling opgenomen voor vergoeding van niet-terugverdiende investeringen, afbouwkosten of gederfde marge. Opdrachtgever onderkent dat een deel van de inspanningen van Opdrachtnemer, zoals kennisopbouw, het opbouwen en actualiseren van assetinformatie en het inrichten van onderhoudsprocessen, met name in de eerste jaren van de overeenkomst plaatsvindt. De initiële contractduur van zes jaar biedt ruimte om deze inspanningen binnen de reguliere contractuitvoering terug te verdienen. Opdrachtgever merkt daarbij op dat artikel 5.6 is opgenomen om in voorkomende gevallen te kunnen inspelen op beleidsmatige, organisatorische of andere ontwikkelingen die voortzetting van de overeenkomst niet langer wenselijk maken. Opdrachtgever zal als zorgvuldig en integer handelend opdrachtgever terughoudend omgaan met deze bevoegdheid. Het opzeggingsrecht is niet bedoeld om zonder redelijk belang of louter om financiële redenen voortijdig afscheid te nemen van een goed presterende opdrachtnemer.
15	1	Overeenkomst Art. 5.2	Artikel 5.2 geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst tweemaal eenzijdig met één jaar te verlengen. Is Opdrachtgever bereid te bepalen dat een verlenging plaatsvindt na overleg met Opdrachtnemer en met wederzijds akkoord?	Nee. De voorgestelde wijziging wordt niet overgenomen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te verlengen overeenkomstig artikel 5.2. De verlengingsopties maken onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en blijven ongewijzigd van toepassing.

Nota van inlichtingen d.d. 14 oktober 2026
behorende bij de aanbesteding E-installaties ten behoeve van Centraal Bureau Stichting OZHW

16	1	Beschrijvend doc. § 4.2.2	In § 4.2.2 wordt “Kwaliteitsnorm – Milieumanagement” genoemd als één van de eisen ten aanzien van de technische en beroepsbekwaamheid. Deze eis wordt vervolgens niet nader uitgewerkt en komt ook niet terug in het overzicht van de in te dienen bewijsstukken. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat milieumanagement geen afzonderlijke geschiktheidseis is? Indien dit wel een geschiktheidseis is, verzoeken wij Aanbestedende Dienst de inhoud van de eis, de gevraagde bewijsmiddelen en het moment van indiening daarvan alsnog duidelijk te omschrijven.	Ja. Wij bevestigen dat de vermelding van “Kwaliteitsnorm – Milieumanagement” in § 4.2.2 per abuis is blijven staan. Dit betreft geen afzonderlijke geschiktheidseis. De betreffende passage dient als geschrapt te worden beschouwd. Hiervoor hoeven geen bewijsstukken te worden ingediend en deze norm wordt niet betrokken bij de beoordeling van de geschiktheid van inschrijvers.
17	1	Beschrijvend doc. § 2.1 + 2.3	In § 2.1 wordt 20 november 2026 om 12:00 uur genoemd als uiterste datum voor indiening van de inschrijving, terwijl § 2.3 uitgaat van 18 november 2026 om 12:00 uur. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke datum juist is?	Ja. Wij bevestigen dat voor de uiterste datum en tijd van indiening van de inschrijving de in TenderNed vermelde datum en tijd leidend zijn. Voor deze aanbesteding betreft dit 20 november 2026 om 12:00 uur. Voor zover in de aanbestedingsstukken een afwijkende datum of tijd is vermeld, dient deze als vervallen te worden beschouwd. De in TenderNed opgenomen datum en tijd zijn bepalend voor deze aanbestedingsprocedure.
18	1	Bijlage 11	Zijn er in 2027–2029 nieuwbouw-, renovatie- of sluitingsplannen voor locaties binnen scope (o.a. Gemini Pr. Margrietstraat 1962, Willem de Zwijger College “bouwjaar NB”) die de scope wijzigen?	Nee. Opdrachtgever voorziet op dit moment geen concrete wijzigingen in de scope van de opdracht als gevolg van reeds vastgestelde nieuwbouw-, renovatie- of sluitingsprojecten. Wel zijn er ontwikkelingen voorzien binnen de vastgoedportefeuille. Zo wordt gewerkt aan de nieuwbouw van het Willem de Zwijger College en bestaan voor enkele locaties renovatieplannen op langere termijn. De exacte planning, omvang en gevolgen hiervan staan echter nog niet vast. Opdrachtgever wijst erop dat de vastgoedportefeuille gedurende de looptijd van de overeenkomst kan wijzigen. Dergelijke wijzigingen leiden niet zonder meer tot een wijziging van de aard van de overeengekomen werkzaamheden, maar kunnen wel gevolgen hebben voor de locaties waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
19	1	PvE §5.5	Beschikt OZHW over een vastgesteld (D)MJOP of investeringsplanning voor de E-installaties voor 2027–2032 en over een verduurzamingsagenda (bv. PV-uitbreiding, LED-vervanging, laadinfra)?	OZHW beschikt over een Meerjarenonderhoudsplan (MJOP). OZHW beschikt niet over een DMJOP voor de E-installaties. Daarnaast beschikt OZHW niet over een afzonderlijke verduurzamingsagenda voor de periode 2027-2032. Eventuele investeringen of verduurzamingsmaatregelen worden projectmatig beoordeeld en maken geen onderdeel uit van een vastgesteld programma.
20	1	BD §1.5.1	Wordt het W-onderhoud separaat aanbesteed, en zo ja, wanneer? Zijn er raakvlakken (GBS, meet- en regelinstallaties) waarvan de demarcatie tussen E- en W-opdrachtnemer moet worden vastgelegd?	Ja. Het onderhoud aan de werktuigbouwkundige installaties wordt separaat aanbesteed. De planning van deze aanbesteding is op dit moment nog niet vastgesteld. Tussen de elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties bestaan diverse raakvlakken, waaronder op het gebied van gebouwbeheersystemen, meet- en regelinstallaties en vergelijkbare installatietechnische interfaces. De afbakening van verantwoordelijkheden wordt door Opdrachtgever bepaald en, indien noodzakelijk, tijdens de uitvoering nader afgestemd.
21	1	PvE h5	Kunt u storingsaantallen over de afgelopen twee jaar (per locatie, per installatietype) en het aantal storingsmeldingen buiten kantooruren verstrekken?	Nee. Opdrachtgever beschikt niet over een overzicht van storingsaantallen over de afgelopen twee jaar per locatie en per installatietype, noch over een overzicht van het aantal storingsmeldingen buiten kantooruren. Deze informatie wordt daarom niet verstrekt.
22	1	Bijlage 7, NEN 3140	Wanneer is de laatste NEN 3140-inspectie per locatie uitgevoerd en zijn de rapporten beschikbaar, gelet op “eens per 4 jaar, vanaf het 2e jaar”?	Nee. De datum van de laatste NEN 3140-inspectie per locatie is niet opgenomen in de verstrekte stukken. Voor zover beschikbaar zullen de betreffende inspectierapporten na contractering aan Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uit te gaan van de in het prijzenblad opgenomen onderhoudsverplichtingen.
23	1	Algemeen	Welke partij(en) verzorgen momenteel het preventief en correctief onderhoud aan de E-installaties, BMI/OAI en inbraakinstallaties, en per wanneer eindigen die overeenkomsten? Worden actuele onderhouds-, keurings- en logboekgegevens (NEN 3140-rapporten, BMI-logboeken, certificaten) bij contractstart digitaal overgedragen?	Ja. Nagenoeg alle op de onderhavige werkzaamheden betrekking hebbende onderhoudsovereenkomsten eindigen op 31 januari 2027. Voor zover hiervan wordt afgeweken, zal de winnende inschrijver hierover tijdig worden geïnformeerd. Opdrachtgever doet geen mededelingen over de huidige contractspartijen en de verdeling van de werkzaamheden. Alle bij Opdrachtgever beschikbare en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante onderhouds-, keurings-, inspectie- en logboekgegevens zullen bij contractstart aan de winnende inschrijver worden overgedragen.

Nota van inlichtingen d.d. 14 oktober 2026
behorende bij de aanbesteding E-installaties ten behoeve van Centraal Bureau Stichting OZHW

24	1	PvE §5.1	Welk FMIS-systeem wijst OZHW aan, is dit bij contractstart beschikbaar, wie draagt licentie- en koppelingskosten, en accepteert u in de tussentijd het onderhoudsmanagementsysteem van opdrachtnemer met periodieke export (xlsx) als “goedgekeurde tijdelijke registratievoorziening”?	Het door Opdrachtgever te gebruiken FMIS-systeem is op dit moment nog niet vastgesteld. Om die reden kunnen op dit moment geen uitspraken worden gedaan over beschikbaarheid bij contractstart, licentiekosten of eventuele koppelingskosten. Tot het moment waarop een FMIS-systeem door Opdrachtgever is aangewezen en operationeel beschikbaar is, mag Opdrachtnemer gebruikmaken van zijn eigen onderhoudsmanagementsysteem, mits de daarin vastgelegde gegevens op verzoek van Opdrachtgever in een gangbaar digitaal formaat, zoals XLSX, beschikbaar kunnen worden gesteld.
25	1	PvE §2.5.1, §2.10	Kunt u bevestigen dat de bepaling dat herhaaltstoringen “als gevolg van onjuiste diagnose, ondeugdelijke uitvoering of onvoldoende herstel” niet worden vergoed, niet geldt wanneer de opdrachtnemer schriftelijk heeft geadviseerd tot vervanging en OZHW daar niet toe heeft besloten?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat de bepaling inzake herhaaltstoringen als gevolg van een onjuiste diagnose, ondeugdelijke uitvoering of onvoldoende herstel niet van toepassing is indien Opdrachtnemer aantoonbaar en schriftelijk heeft geadviseerd tot vervanging, aanpassing of een andere structurele maatregel en Opdrachtgever heeft besloten dit advies niet op te volgen. In dat geval worden vervolgstoringen die aantoonbaar voortvloeien uit het niet opvolgen van het advies niet aangemerkt als een herhaaltstoring als bedoeld in § 2.5.1 en § 2.10 van het Programma van Eisen.
26	1	PvE §1.1 vs Ovk art. 2.4	De rangorde van documenten in PvE §1.1 (o.a. PvE vóór prijzenblad, AlV onderaan) wijkt af van Ovk art. 2.4 (nadere opdracht bovenaan, BD incl. PvE ná overeenkomst). Welke rangorde geldt?	Geconstateerd is dat de in § 1.1 van het Programma van Eisen opgenomen rangorde afwijkt van de rangorde zoals opgenomen in artikel 2.4 van de overeenkomst. Om onduidelijkheden te voorkomen komt de in § 1.1 van het Programma van Eisen opgenomen rangorderegeling te vervallen. Hiervoor in de plaats geldt de volgende rangorde: "2.4 In geval van tegenstrijdigheden tussen documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde document: a. Nadere opdrachten; b. De overeenkomst; c. De Nota('s) van Inlichtingen en eventuele corrigenda; d. Het Beschrijvend Document, inclusief alle daarbij behorende bijlagen; e. Het prijzenblad; f. De Algemene Inkoopvoorwaarden OZHW" Deze rangorde zal na gunning worden verwerkt in de definitieve overeenkomst in artikel 2.4.
27	1	Bijlage 10 art. 2.1	De wachtkamervereenkomst gaat in op 1 februari 2026; bedoeld is vermoedelijk 1 februari 2027. Kunt u dit bevestigen?	Ja. Wij bevestigen dat in artikel 2.1 van de wachtkamervereenkomst 1 februari 2027 is bedoeld. De vermelding van 1 februari 2026 betreft een kennelijke verschrijving. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het antwoord op vraag 3.
28	1	Ovk art. 12.6	Bent u bereid de vrijwaring voor boetes van toezichthouders te maximaleren op het bedrag van art. 12.3 (€ 1.000.000 per gebeurtenis)?	Nee. De voorgestelde aanpassing wordt niet overgenomen. De vrijwaringsverplichting van artikel 12.6 ziet op aanspraken en sancties die verband houden met handelen of nalaten waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is. Opdrachtgever acht het daarom niet passend om deze verplichting te beperken tot het in artikel 12.3 genoemde aansprakelijkheidsmaximum.
29	1	Ovk art. 5.6, BD §1.9.2	U motiveert de looptijd van zes jaar met de terugverdientijd van investeringen in kennis en data, maar behoudt zich het recht voor tussentijds op te zeggen met zes maanden zonder vergoeding. Bent u bereid art. 5.6 te beperken tot opzegging om zwaarwegende redenen (bv. wegvallen van bekostiging, fusie) dan wel een vergoeding van aantoonbare, niet-terugverdiende mobilisatiekosten op te nemen?	Nee. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 14. Het in artikel 5.6 opgenomen opzeggingsrecht wordt gehandhaafd. Opdrachtgever ziet geen aanleiding dit recht te beperken tot zwaarwegende redenen of een vergoeding voor niet-terugverdiende investeringen, afbouwkosten of gederfde marge op te nemen.

Nota van inlichtingen d.d. 14 oktober 2026
behorende bij de aanbesteding E-installaties ten behoeve van Centraal Bureau Stichting OZHW

30	1	BD §5.3.2 vraag 3	Kunt u bevestigen dat exact drie risico's en twee kansen moeten worden uitgewerkt en dat meer of minder niet tot puntenaftrek of niet-beoordeling leidt?	Ja. Inschrijvers dienen exact drie risico's en twee kansen uit te werken. De term "maximaal" dient in dit kader als geschrapt te worden beschouwd. Deze keuze is gemaakt ten behoeve van een gelijk speelveld tussen inschrijvers en om de mate waarin risico's en kansen opdrachtgericht, realistisch, beheersbaar en van aantoonbare toegevoegde waarde voor OZHW zijn uitgewerkt op een consistente wijze te kunnen beoordelen. Indien meer risico's of kansen worden ingediend, worden uitsluitend de eerste drie risico's respectievelijk de eerste twee kansen bij de beoordeling betrokken. Indien minder risico's of kansen worden ingediend, wordt uitsluitend het aantal daadwerkelijk ingediende risico's en kansen beoordeeld.
31	1	BD §5.5.3	Kunt u aangeven uit welke functies/disciplines de beoordelingscommissie bestaat (bv. vastgoed, facilitair, schooldirectie, extern adviseur) en of de commissie inschrijvingen anoniem beoordeelt?	Ja. De beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van de disciplines huisvesting, facilitair beheer en onderwijs. De inkoopadviseur treedt op als procesbegeleider van de aanbesteding en maakt geen inhoudelijk onderdeel uit van de beoordeling van de kwalitatieve inschrijvingen. De beoordeling vindt niet anoniem plaats.
32	1	PvE §5.6	De KPI's zijn benoemd zonder normwaarden. Worden normwaarden vóór inschrijving vastgesteld, of verwacht u dat inschrijvers zelf normen en meetmethoden voorstellen in KG1 en worden die dan contractueel bindend?	Nee. Voor de in § 5.6 genoemde KPI's zijn geen vooraf vastgestelde normwaarden opgenomen. De in § 5.6 genoemde KPI's beschrijven de minimale prestatieonderwerpen waarop Opdrachtnemer wordt beoordeeld. Van inschrijvers wordt in het kader van kwalitatief gunningscriterium KG1 verwacht dat zij passende KPI's, normeringen, meetmethoden en sturingsinformatie voorstellen waarmee zij aantonen hoe preventieve en correctieve werkzaamheden tijdig, kwalitatief goed en aantoonbaar beheerst worden uitgevoerd. Inschrijvers dienen daarbij inzichtelijk te maken hoe prestaties worden gemonitord, gerapporteerd, geëvalueerd en bijgestuurd, zodat de doelstellingen ten aanzien van continuïteit, betrouwbaarheid, veiligheid en vakbekwaamheid gedurende de looptijd van de overeenkomst aantoonbaar worden geborgd. De beantwoording van KG1 maakt bij gunning onderdeel uit van de contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer. De daarin aangeboden KPI's, normeringen, meetmethoden en sturingsinformatiek vormen daarmee onderdeel van de overeengekomen dienstverlening.
33	1	BD §5.2.1 vs §5.3.1–5.3.3	§5.2.1 spreekt over een maximaal aantal pagina's per subgunningscriterium; §5.3 stelt maxima in woorden (2.000/2.000/1.000). Kunt u bevestigen dat uitsluitend de woordlimiet geldt, dat koppen, tabellen en bijschriften bij afbeeldingen meetellen, en dat afbeeldingen/schema's zelf niet meetellen? Zijn bijlagen bij een criteriumantwoord toegestaan en worden die meegelezen	Ja. Voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria gelden uitsluitend de in § 5.3.1 tot en met § 5.3.3 opgenomen woordlimieten. Afbeeldingen, schema's, figuren en vergelijkbare visuele ondersteuning tellen niet mee voor het aantal woorden, mits deze uitsluitend ondersteunend van aard zijn en geen zelfstandige inhoud bevatten die onderdeel uitmaakt van de beantwoording. Een stroomschema of procesdiagram waarvan de begeleidende bijschriften uitsluitend ondersteunend zijn aan de tekstuele beantwoording, telt derhalve niet mee voor het aantal woorden. Indien een afbeelding, schema, matrix of vergelijkbare weergave inhoudelijke informatie bevat die onderdeel uitmaakt van de beantwoording, zoals beschrijvingen van risico's, kansen, beheersmaatregelen, analyses of andere inhoudelijke toelichtingen, wordt deze inhoud wel betrokken bij de woordtelling. Bijlagen bij de beantwoording van kwalitatieve gunningscriteria zijn niet toegestaan en worden niet betrokken bij de beoordeling. De door Inschrijver te verstrekken informatie dient volledig te zijn opgenomen binnen het criteriumantwoord en de daarvoor geldende woordlimiet.

34	1	BD §3.1.3 vs Ovk art. 4	BD §3.1.3 spreekt over ondertekening van “prijzenformulier of inschrijfbiljet”; er is geen inschrijfbiljet bijgevoegd en de overeenkomst komt tot stand door aanvaarding zonder ondertekening. Kunt u bevestigen dat uitsluitend het rechtsgeldig ondertekende prijzenblad (Bijlage 7) en de UEA ondertekend moeten worden ingediend en dat geen apart inschrijfbiljet wordt verlangd?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat geen afzonderlijk inschrijfbiljet wordt verlangd. Inschrijvers dienen alle formulieren en bijlagen waarvoor een handtekeningveld is opgenomen, rechtsgeldig ondertekend in te dienen. Voor zover in § 3.1.3 wordt gesproken over een inschrijfbiljet, dient dit te worden gelezen als een verwijzing naar de in de aanbestedingsstukken opgenomen formulieren en bijlagen die van een handtekeningveld zijn voorzien. Er hoeft geen afzonderlijk inschrijfbiljet te worden opgesteld of ingediend. De verwijzing naar een inschrijfbiljet kan als vervallen worden beschouwd.
35	1	BD §2.1 vs §2.3	De planningstabel noemt 20 november 2026 12:00 als uiterste datum voor inschrijving; §2.3 noemt 18 november 2026 12:00. Welke datum geldt?	Ja. Voor de uiterste datum en tijd van indiening van de inschrijving wordt verwezen naar het antwoord op vraag 17. De in TenderNed vermelde datum en tijd zijn leidend. Voor deze aanbesteding betreft dit 20 november 2026 om 12:00 uur. Voor zover in de aanbestedingsstukken een afwijkende datum of tijd is vermeld, dient deze als vervallen te worden beschouwd.
36	1	BD §4.2.2 KC1-c	Mag de eis dat op ten minste één van de vijf referentielocaties BMI, inbraak én noodverlichting onderdeel uitmaken van het onderhoud, ook worden aangetoond wanneer het onderhoud aan de BMI/inbraakinstallatie binnen die referentie via een onderaannemer onder verantwoordelijkheid van inschrijver plaatsvond?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat aan deze referentie-eis mag worden voldaan indien het onderhoud aan de BMI- en/of inbraakinstallatie binnen de referentieopdracht door een onderaannemer is uitgevoerd, mits dit plaatsvond contractuele verantwoordelijkheid van Inschrijver jegens de referentieopdrachtgever, en onderdeel uitmaakte van de door Inschrijver geleverde onderhoudsdienstverlening. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor het aantonen dat aan de referentie-eis wordt voldaan.
37	1	BD §4.2.2	U schrijft “Bijlage 7 Referentieformulier”; Bijlage 7 is het prijzenblad en Bijlage 6 het referentieformulier. Kunt u bevestigen dat Bijlage 6 wordt bedoeld?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat in § 4.2.2 van het Beschrijvend Document abusievelijk wordt verwezen naar Bijlage 7 Referentieformulier. Hier wordt Bijlage 6 Verklaring referenties bedoeld. De verwijzing naar Bijlage 7 dient als vervallen te worden beschouwd. Voor het indienen van referenties dient gebruik te worden gemaakt van Bijlage 6 Verklaring referenties.
38	1	PvE §1.5	De opsomming certificeringen sluit af met “voor zover van toepassing”. Kunt u per certificering (SCIOS scope 8, 10, 12; CCV BMI; CCV OAI; BORG/VEB) bevestigen dat deze op het moment van inschrijving niet als geschiktheidseis geldt, maar dat de opdrachtnemer hierover uiterlijk bij contractstart moet beschikken (zelf of via partner)?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat de in § 1.5 genoemde certificeringen SCIOS Scope 8, Scope 10 en Scope 12, CCV BMI, CCV OAI en BORG/VEB geen afzonderlijke geschiktheidseisen zijn waaraan bij inschrijving moet worden voldaan. Opdrachtnemer dient gedurende de uitvoering van de overeenkomst te beschikken over de voor de betreffende werkzaamheden benodigde certificeringen en erkenningen. Daarbij blijven de eisen van § 1.4 omtrent het beschikken over een eigen service- en onderhoudsorganisatie onverkort van toepassing. Dit laat onverlet dat de in het Beschrijvend Document opgenomen geschiktheidseisen, waaronder de vereiste ISO- en InstallQ-certificeringen, onverkort van toepassing blijven. Hieraan dient op het moment van inschrijving te worden voldaan. De bewijsmiddelen dienen overeenkomstig § 4.3.2 van het Beschrijvend Document te worden verstrekt.

39	1	PvE §1.4, §1.5, §1.7	Voor het onderhoud van brandmeld-, ontruimingsalarm- en inbraakbeveiligingsinstallaties (CCV/BORG-erkende werkzaamheden) wil inschrijver een vaste, gecertificeerde partner inzetten onder eigen regie en verantwoordelijkheid. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan en niet wordt aangemerkt als “structurele inzet van onderaannemers ter vervanging van de eigen kernorganisatie” als bedoeld in PvE §1.4, mits dit bij inschrijving wordt gemeld?	Nee. Opdrachtgever bevestigt niet dat de structurele inzet van een vaste partner voor het onderhoud van brandmeldinstallaties, ontruimingsalarminstallaties en inbraakbeveiligingsinstallaties zonder meer buiten de reikwijdte van § 1.4 valt. Opdrachtgever merkt op dat het onderhoud aan brandmeldinstallaties, ontruimingsalarminstallaties en inbraakbeveiligingsinstallaties een wezenlijk onderdeel vormt van de onderhavige opdracht. Dit blijkt onder meer uit het feit dat voor deze werkzaamheden afzonderlijke onderhoudsactiviteiten en tarieven zijn opgenomen in het prijzenblad. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over een eigen service- en onderhoudsorganisatie met voldoende capaciteit en deskundigheid om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Medewerkers die belast zijn met de uitvoering van deze werkzaamheden worden door Opdrachtgever geacht onderdeel uit te maken van de kernorganisatie van Opdrachtnemer. Opdrachtgever acht een effectieve samenwerking, kennisopbouw van de portefeuille, opbouw van assetinformatie, afstemming van onderhoudswerkzaamheden en integrale uitvoering van de dienstverlening van wezenlijk belang voor het realiseren van de doelstellingen van de overeenkomst. Dit raakt tevens direct aan de onderwerpen waarop de kwalitatieve gunningscriteria betrekking hebben. Een structurele uitbesteding van deze werkzaamheden aan derden is naar het oordeel van Opdrachtgever niet verenigbaar met het uitgangspunt van § 1.4 dat Opdrachtnemer beschikt over een eigen service- en onderhoudsorganisatie met voldoende capaciteit en deskundigheid. Een dergelijke structurele uitbesteding doet afbreuk aan de beoogde kennisopbouw, portefeuillekennis, assetkennis, integrale samenwerking en de borging van kwaliteit en continuïteit binnen de eigen organisatie van Opdrachtnemer. Werkzaamheden die uitsluitend zien op certificering, onafhankelijke inspecties of specialistische expertise die niet behoort tot de reguliere onderhoudsactiviteiten van de opdracht, worden niet beschouwd als onderdeel van de kernorganisatie. Het reguliere preventieve, correctieve en planmatige onderhoud aan brandmeldinstallaties, ontruimingsalarminstallaties en inbraakbeveiligingsinstallaties behoort naar het oordeel van Opdrachtgever wel tot de kernactiviteiten van deze opdracht en daarmee tot de eigen service- en onderhoudsorganisatie van Opdrachtnemer.
40	1	PvE §3.8 vs Ovk art. 10	De indexeringsbepalingen verschillen (CBS cao-lonen vs CPI; voorstel vóór 1 november vs 1 december; ingang volgend contractjaar vs 1 januari 2028; verrekening negatieve index). Welke bepaling geldt, en kunt u bevestigen dat de eerste indexering per 1-2-2028 mogelijk is?	Ja. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 11. OZHW hanteert een indexeringssystematiek op basis van kalenderjaren. De eerste indexering vindt daarom plaats per 1 januari 2028, ondanks dat de overeenkomst een ingangsdatum van 1 februari 2027 kent. Voor de overige voorwaarden van de indexeringsregeling wordt verwezen naar het antwoord op vraag 11.
41	1	Bijlage 11, BD §1.6	Vallen de sporthal Orion en de gymzalen bij de po-scholen volledig binnen de scope, inclusief eventuele sportveldverlichting en scorebordinstallaties?	Ja. Sporthal Orion valt binnen de scope van de overeenkomst. Gymzalen binnen het PO vallen niet onder de opdracht, want deze worden door de gemeente beschikbaar gesteld. Inschrijvers kunnen de aanwezigheid en omvang van dergelijke ruimten en installaties afleiden uit de verstrekte inventarisaties in Bijlage 12. De daarin opgenomen installaties vormen het uitgangspunt voor de onderhoudsomvang en prijsstelling.
42	1	PvE §2.2, Bijlage 7	Voor EV-laadvoorzieningen, terreinverlichting, deurbel-/lestijdeninstallaties, meet- en monitoringssystemen en MIVA-alarm zijn geen aparte prijsregels opgenomen. Kunt u per installatiegroep bevestigen of het preventief onderhoud hiervan geacht wordt te zijn inbegrepen in de regel “NEN 3140” dan wel in een andere regel, of dat dit uitsluitend correctief/op afroep is?	Ja. Voor de MIVA-/mindervalidenalarminstallaties is in het prijzenblad een afzonderlijke onderhoudspost opgenomen. Voor EV-laadvoorzieningen, terreinverlichting, deurbel-/lestijdeninstallaties en meet- en monitoringssystemen zijn geen afzonderlijke preventieve onderhoudsposten opgenomen. Voor deze installaties dient te worden uitgegaan van correctief onderhoud en werkzaamheden op afroep. Deze installaties maken geen onderdeel uit van de preventieve onderhoudsposten zoals opgenomen in het prijzenblad.

43	1	PvE §2.2 sub n	Voor data-installaties wordt “certificering” gevraagd. Kunt u bevestigen dat aanleg en certificering van datapunten uitsluitend als nadere opdracht plaatsvinden en dat het preventieve deel beperkt is tot inspectie en herstel van bestaande aansluitingen?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat aanleg, uitbreiding en certificering van data-installaties uitsluitend plaatsvinden op basis van een afzonderlijke opdrachtverstrekking. Het reguliere onderhoud aan data-installaties beperkt zich tot het in stand houden van de bestaande installatie. Werkzaamheden waarvoor certificering van datapunten of bekabeling vereist is, maken geen onderdeel uit van de preventieve onderhoudsomvang en worden uitsluitend uitgevoerd na opdrachtverstrekking door Opdrachtgever.
44	1	PvE §3.2, §3.10	Werkzaamheden op hoogte tot 3 meter zijn inbegrepen. Kunt u bevestigen dat hoogwerkers/steigers voor werk boven 3 meter (bv. sporthal Orion, aula's, terrein- en gevelverlichting) bij nadere opdrachten en correctief onderhoud als kosten in de open begroting mogen worden opgenomen, en bij preventief onderhoud in de vaste prijs moeten zitten?	Deels. Opdrachtgever bevestigt dat werkzaamheden op hoogte tot 3 meter geacht worden onderdeel uit te maken van de overeengekomen prijzen en tarieven. Voor werkzaamheden waarbij voor uitvoering op grotere hoogte een hoogwerker, steiger of vergelijkbare voorziening noodzakelijk is, geldt dat deze kosten bij nadere opdrachten afzonderlijk kunnen worden opgenomen in de open begroting, voor zover deze noodzakelijk en redelijk zijn. Voor preventief onderhoud dient Inschrijver uit te gaan van de in het prijzenblad opgenomen onderhoudsomvang en de informatie uit de aanbestedingsstukken. Indien voor de uitvoering van preventieve onderhoudswerkzaamheden structureel voorzieningen voor werkzaamheden boven 3 meter noodzakelijk zijn, dienen Inschrijvers hiermee rekening te houden in hun inschrijving. Voor correctief onderhoud worden de kosten van een noodzakelijk in te zetten hoogwerker, steiger of vergelijkbare voorziening beschouwd als afzonderlijk verrekenbare kosten en maken deze geen onderdeel uit van de aangeboden vaste prijzen en tarieven.
45	1	Bijlage 7, OP-taken 11×	Betreffen de “OP-taken brandmeldinstallatie 11×” de maandelijkse beheerderstaken (opgeleid persoon) conform NEN 2654-1 op locatie, en mogen deze worden gecombineerd met andere onderhoudsbezoeken op dezelfde locatie? Beschikt OZHW zelf over beheerders BMI per locatie, en wie is formeel “beheerder” in de zin van de norm?	Ja. De in het prijzenblad opgenomen werkzaamheden voor de brandmeldinstallatie hebben betrekking op de periodieke beheerstaken als bedoeld in de geldende regelgeving en normen voor brandmeldinstallaties. Deze werkzaamheden mogen worden gecombineerd met andere onderhoudsbezoeken op dezelfde locatie. OZHW beschikt niet over eigen beheerders voor de brandmeldinstallaties. De uitvoering van de beheerstaken maakt onderdeel uit van de onderhavige opdracht. De formele beheerder van de brandmeldinstallatie blijft de gebruiker/eigenaar van de betreffende locatie. Opdrachtnemer voert de beheerstaken namens Opdrachtgever uit binnen de kaders van deze overeenkomst.
46	1	PvE §3.3, §3.5	Onder “netto inkoopprijs” verstaat u de daadwerkelijk betaalde prijs na aftrek van alle kortingen, bonussen en rebates. Kunt u bevestigen dat jaarbonussen en achteraf toegekende omzetkortingen van groothandels, die op factuurniveau niet toerekenbaar zijn, buiten deze definitie vallen en dat de netto factuurprijs van de leverancier de basis is?	Nee. Opdrachtgever bevestigt niet dat jaarbonussen, rebates en andere achteraf toegekende inkoopvoordelen zonder meer buiten de definitie van netto inkoopprijs vallen. Onder netto inkoopprijs wordt verstaan de prijs die, rekening houdend met de voor de betreffende levering beschikbare inkoopvoordelen, ten grondslag ligt aan een marktconforme materiaalprij. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in het kader van de in § 3.9 opgenomen controle op marktconformiteit nadere onderbouwing te verlangen van de gehanteerde materiaalprijen, kortingen, rebates, bonussen en overige inkoopvoordelen. Het uitgangspunt van de overeenkomst is dat materiaalprijen marktconform zijn en dat inkoopvoordelen die samenhangen met de voor deze overeenkomst geleverde materialen niet uitsluitend ten gunste van Opdrachtnemer komen.
47	1	PvE §2.5, §2.8	Gelden respons- en hersteltijden in uren/kalenderdagen 24/7 (dus ook 's nachts en in weekenden en schoolvakanties), of gelden zij binnen de uitvoeringstijden van §2.8 (werkdagen 07:00–17:00) met uitzondering van prio urgent?	Ja. De in het Programma van Eisen opgenomen respons- en hersteltijden gelden 24 uur per dag, 7 dagen per week, gedurende het gehele jaar. De in § 2.8 genoemde uitvoeringstijden hebben betrekking op de reguliere uitvoering van werkzaamheden en beperken de gelding van de overeengekomen respons- en hersteltijden niet. Opdrachtnemer dient derhalve gedurende het gehele jaar, inclusief avonden, nachten, weekenden en schoolvakanties, aan de overeengekomen respons- en hersteltijden te kunnen voldoen.

Nota van inlichtingen d.d. 14 oktober 2026
behorende bij de aanbesteding E-installaties ten behoeve van Centraal Bureau Stichting OZHW

48	1	PvE §2.5, §2.5.3, §2.7.2	Bij een storing met prio urgent (herstel binnen 10 uur) of prio hoog (3 kalenderdagen) is een offerte met goedkeuring bij herstelkosten ≥ € 250 incl. btw niet verenigbaar met de hersteltijd. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij prio urgent en prio hoog herstel mag uitvoeren tot een mandaat van [€ 1.500] excl. btw op basis van de contracttarieven, met achteraf specificatie, en dat de hersteltijd anders wordt opgeschort tot het moment van schriftelijke goedkeuring?	Nee. Opdrachtgever bevestigt niet dat Opdrachtnemer zelfstandig herstelwerkzaamheden mag uitvoeren tot een vooraf vastgesteld mandaat van € 1.500 exclusief btw. Indien de geraamde herstelkosten hoger zijn dan € 250 inclusief btw, dient hierover afstemming plaats te vinden met de verantwoordelijke huisvestingsadviseur. De huisvestingsadviseur beoordeelt vervolgens of voor de betreffende werkzaamheden toestemming wordt verleend. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat bij prioriteit urgent en hoog tijdig contact wordt opgenomen zodat besluitvorming geen onnodige vertraging veroorzaakt in de afhandeling van de storing.
49	1	Bijlage 7, "Correctief + planmatig OH"	De uurtarieven zijn voorgevuld met € 90 en het opslagpercentage met 12 %. Kunt u bevestigen dat dit voorbeeldwaarden zijn die inschrijver vrij mag invullen (binnen 6–12 % voor de opslag) en dat de voorrijkosten van € 70 vaststaan en niet door inschrijver worden ingevuld?	Ja. De in het prijzenblad opgenomen uurtarieven van € 90 en het opslagpercentage van 12% betreffen invulwaarden die door Inschrijver dienen te worden ingevuld. Voor het opslagpercentage geldt daarbij de in het prijzenblad opgenomen bandbreedte van 6% tot en met 12%. Tevens wordt bevestigd dat de voorrijkosten van € 70 vaststaan en niet door Inschrijver kunnen worden gewijzigd of ingevuld.
50	1	Bijlage 7, tabblad per locatie	Kunt u bevestigen dat de "Inschrijfprijs" per werkzaamheid een vaste prijs per jaar is (jaarlijkse onderhoudsvergoeding) en dat de regel "NEN 3140 eens per 4 jaar, vanaf het 2e jaar" moet worden opgegeven als het gemiddelde jaarbedrag (inspectiekosten gedeeld door vier), dan wel als het bedrag per inspectie dat alleen in het inspectiejaar wordt gefactureerd?	Ja, wij bevestigen dat de "Inschrijfprijs" per werkzaamheid een vaste prijs per jaar betreft. Voor werkzaamheden die niet jaarlijks worden uitgevoerd, dient de inschrijver de kosten om te rekenen naar een gemiddeld jaarbedrag. Voor de regel "NEN 3140 eens per 4 jaar, vanaf het 2e jaar" betekent dit dat de totale kosten van één inspectie door vier worden gedeeld en dit gemiddelde bedrag als jaarlijkse Inschrijfprijs wordt opgegeven. De jaarlijkse Inschrijfprijs wordt daarmee gebruikt voor de prijsvergelijking. De feitelijke uitvoering van de NEN 3140-inspectie vindt plaats conform de aangegeven frequentie.
51	1	BD §5.4, PvE §3.1, Bijlage 7	BD §5.4 vraagt prijzen exclusief btw; PvE §3.1 stelt dat alle bedragen inclusief btw zijn; de kolomkoppen in Bijlage 7 luiden "Totaal incl. BTW (€)". Kunt u bevestigen dat alle in Bijlage 7 op te geven prijzen, tarieven en de beoordelingsprijzen exclusief btw zijn en de kolomkoppen dienovereenkomstig worden gecorrigeerd?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat alle bedragen in deze aanbesteding, inclusief de in Bijlage 7 Prijzenblad E-Installaties op te geven prijzen, tarieven en inschrijfprijzen, inclusief BTW dienen te worden opgegeven. Om onduidelijkheden te voorkomen wordt § 5.4 van het Beschrijvend Document als vervallen beschouwd voor zover daarin wordt verwezen naar bedragen exclusief BTW. Om onduidelijkheden te voorkomen zal een aangepaste versie van het prijzenblad worden verstrekt, waarin de terminologie en kolomkoppen in overeenstemming worden gebracht met deze uitgangspunten. Daarbij worden onder meer verwijzingen naar "Inschrijfprijs" verduidelijkt naar "Inschrijfprijs inclusief BTW" en worden de invulinstructies hierop aangepast. De aangepaste versie wordt gepubliceerd als Bijlage 7 Prijzenblad E-Installaties v2.0 (Nvl).
52	1	Certificering	In paragraaf 1.5 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de Opdrachtnemer, voor zover van toepassing, beschikt over onder andere SCIOS Scope 8, Scope 10 en Scope 12. In paragraaf 1.7 is bepaald dat werkzaamheden, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk door een onderaannemer mogen worden uitgevoerd. Wij beschikken als inschrijver niet zelfstandig over de genoemde SCIOS-certificeringen, maar zijn voornemens de betreffende inspecties en keuringen te laten uitvoeren door een onderaannemer die aantoonbaar beschikt over de vereiste SCIOS-certificeringen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiermee aan de eis uit paragraaf 1.5 wordt voldaan, mits de betreffende onderaannemer gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikt over de vereiste geldige certificeringen en Opdrachtnemer integraal verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst?	Nee. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 39. Voor zover SCIOS Scope 8, Scope 10 en Scope 12 voor de uitvoering van de opdracht van toepassing zijn, dienen deze competenties en certificeringen beschikbaar te zijn binnen de eigen service- en onderhoudsorganisatie van Opdrachtnemer. Het uitsluitend beschikken over deze certificeringen via een onderaannemer is daarom niet voldoende om aan deze eis te voldoen. De mogelijkheid om werkzaamheden door een onderaannemer te laten uitvoeren doet niet af aan de eisen die in § 1.4 van het Programma van Eisen aan Opdrachtnemer en diens eigen service- en onderhoudsorganisatie worden gesteld.

53	1	BD §4.2.2, KC1 a-f	Dient één referentieopdracht voor kerncompetentie 1 zelfstandig en cumulatief te voldoen aan alle onder a tot en met f genoemde eisen, of staat de Aanbestedende Dienst toe dat binnen de maximaal toegestane referentie voor KC1 afzonderlijke opdrachten van dezelfde inschrijver worden gebruikt om verschillende onderdelen van de kerncompetentie aan te tonen?	Voor KC1 mag gebruik worden gemaakt van een samenhangende referentie die bestaat uit meerdere deelopdrachten, overeenkomsten, contractverlengingen of percelen, mits deze zijn uitgevoerd voor dezelfde referent/opdrachtgever en gezamenlijk één inhoudelijk samenhangende dienstverlening vormen. Het is toegestaan dat deze dienstverlening bestaat uit: - volgtijdelijke overeenkomsten of contractverlengingen; - gelijktijdig uitgevoerde opdrachten of percelen; - meerdere locaties binnen dezelfde referentieopdrachtgever. Daarbij geldt dat het geheel van de referentie dient te voldoen aan de gestelde eisen van de betreffende kerncompetentie. Voor KC1 betekent dit onder meer dat: - de dienstverlening als geheel dient te voldoen aan de onderdelen a tot en met f; - de werkzaamheden waarop onderdeel b betrekking heeft moeten zijn uitgevoerd op minimaal vijf locaties; - de werkzaamheden waarop onderdeel d betrekking heeft ieder moeten zijn uitgevoerd in een operationele omgeving; - aan onderdeel e moet worden voldaan; - de onder onderdeel f gevraagde omvang van € 50.000 mag worden opgebouwd uit het totaal van de samenhangende deelopdrachten. Opdrachtgever acht deze werkwijze verenigbaar met het integrale karakter dat met de kerncompetenties wordt beoogd, omdat alle werkzaamheden zijn verricht voor dezelfde referentieopdrachtgever binnen één samenhangende dienstverlening. Het is niet toegestaan om de gevraagde ervaring samen te stellen uit afzonderlijke opdrachten van verschillende referentieopdrachtgevers teneinde gezamenlijk aan de vereisten van de kerncompetentie te voldoen.
54	1	BD §4.2.2, KC1e en KC2e	Kan aantoonbaar ononderbroken dienstverlening voor dezelfde opdrachtgever, uitgevoerd onder elkaar opvolgende overeenkomsten en/of contractverlengingen, als één referentieopdracht worden opgegeven, mits de aard van de werkzaamheden gelijksoortig is en de gevraagde werkzaamheden gedurende minimaal twee aaneengesloten jaren feitelijk zijn uitgevoerd?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 53. Het is toegestaan dat een referentieopdracht bestaat uit opvolgende overeenkomsten, contractverlengingen of andere volgtijdelijke deelopdrachten binnen dezelfde referentieopdrachtgever, mits sprake blijft van één inhoudelijk samenhangende dienstverlening en gezamenlijk aan de vereisten van de betreffende kerncompetentie wordt voldaan. Dit geldt tevens voor de onder KC2e gevraagde ervaring.
55	1	BD §4.2.2; KC1f	Mogen gelijktijdig gegunde en inhoudelijk samenhangende percelen binnen één aanbestedingsprocedure, uitgevoerd voor dezelfde opdrachtgever en als onderdeel van één geïntegreerde dienstverlening, gezamenlijk als één referentieopdracht worden opgegeven?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 53. Gelijktijdig gegunde en inhoudelijk samenhangende percelen of opdrachten kunnen onderdeel uitmaken van één referentieopdracht indien wordt voldaan aan de in antwoord 53 genoemde voorwaarden.
56	1	BD §4.2.2; Bijlage 6	Indien meerdere overeenkomsten betrekking hebben op een inhoudelijk samenhangende en organisatorisch geïntegreerde dienstverlening van dezelfde inschrijver, onder welke objectieve voorwaarden kunnen deze overeenkomsten voor de beperking tot maximaal één referentie per kerncompetentie als één referentieopdracht worden beschouwd?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 53.
57	1	BD §4.2.2, KC1b en KC2d	Hoe dient het begrip “één opdrachtgever” te worden uitgelegd wanneer de dienstverlening betrekking heeft op meerdere locaties binnen één concern, stichting, gemeente of organisatie, maar overeenkomsten of opdrachten administratief zijn ondergebracht bij verschillende afdelingen, budgethouders of gelieerde rechtspersonen?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 53. Onder één opdrachtgever wordt mede verstaan een situatie waarin de dienstverlening betrekking heeft op meerdere locaties, afdelingen, budgethouders of opvolgende overeenkomsten binnen dezelfde organisatie, mits sprake blijft van één samenhangende referentieopdrachtgever en één geïntegreerde dienstverlening. Dit geldt eveneens voor de onder KC2d gevraagde ervaring.
58	1	Aanbestedingsplanning, BD §2.3 en aanbestedingsplatform	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen welke datum en welk tijdstip als bindende uiterste termijn voor ontvangst van de inschrijvingen gelden en aangeven welke planning leidend is indien tussen de aanbestedingsdocumenten en het aanbestedingsplatform afwijkingen bestaan?	Ja. Voor de uiterste datum en tijd van indiening van de inschrijving wordt verwezen naar de beantwoording van vraag 17. De in TenderNed vermelde datum en tijd zijn leidend. Voor deze aanbesteding betreft dit 20 november 2026 om 12:00 uur. Indien tussen de aanbestedingsdocumenten en TenderNed afwijkingen bestaan ten aanzien van de aanbestedingsplanning, geldt de op TenderNed gepubliceerde planning. Voor zover in de aanbestedingsstukken afwijkende data of tijdstippen zijn opgenomen, dienen deze als vervallen te worden beschouwd.

59	1	Nvl 20-09-2026 vraag 1; PvE; Bijlage 12	In de Nota van Inlichtingen van 20 september 2026 bevestigt de Aanbestedende Dienst dat de verstrekte inventarisaties het contractuele uitgangspunt voor de prijsstelling vormen en dat bij wezenlijke afwijkingen op basis van een transparante en open begroting kan worden beoordeeld of aanpassing van de onderhoudsomvang en/of onderhoudsvergoeding gerechtvaardigd is. Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken: a. wanneer een afwijking als 'wezenlijk' wordt aangemerkt; b. welke procedure, bewijsstukken, beoordelingscriteria en beslistermijnen gelden; c. vanaf welk moment een aanpassing ingaat; d. dat redelijkerwijs niet herkenbare afwijkingen niet zonder vergoeding voor rekening van de Opdrachtnemer komen; en e. dat bestaande gebreken, keuringsachterstanden en ontbrekende revisie- of dossiergegevens afzonderlijk worden beoordeeld?	De verstrekte inventarisaties vormen het uitgangspunt voor de prijsstelling. a. Een afwijking is wezenlijk indien de feitelijke omvang of samenstelling van de installaties aantoonbaar afwijkt van de verstrekte inventarisaties en dit leidt tot aantoonbare extra of lagere tijdsinspanning of kosten voor de uitvoering van het onderhoud. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen hiertoe een wijzigingsvoorstel indienen. Een wijzigingsvoorstel heeft betrekking op de betreffende locatie als geheel en omvat alle relevante meer- en minderwerken binnen de onderhoudsomvang van die locatie. Opdrachtgever beoordeelt daarbij het saldo van de meer- en minderwerken op basis van een transparante open begroting. Indien het saldo daartoe aanleiding geeft, kan de jaarlijkse onderhoudsvergoeding naar boven of beneden worden bijgesteld. b. Opdrachtnemer meldt een geconstateerde afwijking schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever. De onderbouwing bevat ten minste een omschrijving van de afwijking, een vergelijking met de verstrekte inventarisatie, relevante bewijsstukken en een transparante open begroting waaruit blijkt welke aanvullende tijdsinspanning of kosten rechtstreeks voortvloeien uit de geconstateerde afwijking. Opdrachtgever beoordeelt vervolgens of sprake is van een wezenlijke afwijking en of aanpassing van de onderhoudsomvang en/of onderhoudsvergoeding gerechtvaardigd is. Indien noodzakelijk kan een gezamenlijke opname worden uitgevoerd.s. c. Een wijzigingsvoorstel kan zowel tijdens de startfase als gedurende de looptijd worden ingediend, bijvoorbeeld indien bij inventarisaties, inspecties, schouwen of tijdens de uitvoering blijkt dat installaties of aantallen afwijken van de verstrekte gegevens of door projecten van Opdrachtgever of derden zijn gewijzigd. d. Dit bevestigt de opdrachtgever. Afwijkingen die redelijkerwijs niet uit de verstrekte stukken, inventarisaties of schouw kenbaar waren, worden niet zonder meer voor rekening van Opdrachtnemer gebracht. e. Bevestigt. Bestaande gebreken, achterstallige keuringen en ontbrekende revisie-, beheer- of dossiergegevens worden afzonderlijk beoordeeld. Onder de jaarlijkse onderhoudsvergoeding wordt in ieder geval verstaan het actueel houden van het E-installatiedossier op basis van de door Opdrachtnemer uitgevoerde onderhouds-, inspectie-, keurings- en herstelwerkzaamheden, alsmede het verifiëren, aanvullen en registreren van installatiegegevens die redelijkerwijs benodigd zijn voor de uitvoering van het onderhoud. Het opstellen van geheel ontbrekende revisiedocumentatie, installatieschema's of installatiedossiers, alsmede het actualiseren daarvan naar aanleiding van door Opdrachtgever of derden uitgevoerde projecten of installatiewijzigingen, wordt niet zonder meer geacht onderdeel uit te maken van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding en wordt afzonderlijk beoordeeld. Indien dergelijke ontbrekende informatie of afwijkingen bovendien redelijkerwijs niet kenbaar waren uit de verstrekte stukken, inventarisaties of schouw, kan dit aanleiding geven tot een afzonderlijke opdracht of aanpassing van de onderhoudsomvang en/of onderhoudsvergoeding.
60	1	PvE §§1.5 en 1.6; BD §4.2.2	Kan de Aanbestedende Dienst per in §1.5 van het Programma van Eisen genoemde certificering en erkenning verduidelijken of deze geldt als geschiktheidseis bij inschrijving, als contractuele uitvoeringsvoorwaarde bij aanvang van de overeenkomst, dan wel uitsluitend zodra werkzaamheden worden uitgevoerd waarvoor de betreffende certificering of erkenning noodzakelijk is?	Verwezen wordt naar de antwoorden op vragen 38, 39 en 52. Ter verduidelijking geldt het volgende: De in het Beschrijvend Document als geschiktheidseis aangewezen certificeringen, waaronder de vereiste ISO- en InstallQ- certificeringen, dienen op het moment van inschrijving aanwezig te zijn. De bewijsmiddelen worden verstrekt overeenkomstig § 4.3.2 van het Beschrijvend Document. De in § 1.5 van het Programma van Eisen genoemde SCIOS Scope 8, Scope 10 en Scope 12 certificeringen gelden niet als geschiktheidseis bij inschrijving, maar als uitvoeringseis voor zover de betreffende werkzaamheden onderdeel uitmaken van de opdracht. Voor werkzaamheden waarvoor specifieke certificeringen of erkenningen zijn vereist, dient Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst over de benodigde certificeringen en erkenningen te beschikken. Daarbij blijven de eisen van § 1.4 van het Programma van Eisen onverkort van toepassing. Voor zover de betreffende werkzaamheden een wezenlijk onderdeel vormen van de uitgevraagde dienstverlening, dienen de daarvoor benodigde competenties en certificeringen beschikbaar te zijn binnen de eigen service- en onderhoudsorganisatie van Opdrachtnemer.

61	1	PvE §§1.4, 1.5 en 1.7	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat werkzaamheden waarvoor een specifieke certificering of erkenning noodzakelijk is, waaronder SCIOS Scope 8, Scope 10 en Scope 12, CCV-certificering voor BMI en OAI en Borg- en/of VEB-certificering voor beveiligingsinstallaties, overeenkomstig §1.7 door een vooraf goedgekeurde gespecialiseerde onderaannemer mogen worden uitgevoerd, mits de Opdrachtnemer integraal verantwoordelijk blijft en beschikt over voldoende eigen kernorganisatie als bedoeld in §1.4?	Nee. Verwezen wordt naar de antwoorden op vragen 39 en 52. Opdrachtgever bevestigt niet dat werkzaamheden waarvoor SCIOS Scope 8, Scope 10, Scope 12, CCV BMI, CCV OAI, BORG- of VEB-certificeringen zijn vereist, structureel door een gespecialiseerde onderaannemer mogen worden uitgevoerd. Deze werkzaamheden vormen een wezenlijk onderdeel van de opdracht en worden door Opdrachtgever geacht onderdeel uit te maken van de eigen service- en onderhoudsorganisatie van Opdrachtnemer als bedoeld in § 1.4 van het Programma van Eisen. Het beschikken over de betreffende certificeringen of competenties uitsluitend via een onderaannemer is daarom niet voldoende. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het beschikken over een eigen service- en onderhoudsorganisatie met voldoende capaciteit en deskundigheid voor de uitvoering van deze werkzaamheden. Inzet van onderaannemers voor incidentele specialistische werkzaamheden blijft mogelijk overeenkomstig § 1.7 van het Programma van Eisen.
62	1	BD §3.1.8; PvE §§1.4 en 1.7	Kan de Aanbestedende Dienst limitatief aangeven welke werkzaamheden als “kritieke taken” worden beschouwd en daarom door de Inschrijver respectievelijk Opdrachtnemer zelf moeten worden uitgevoerd en niet aan derden of onderaannemers mogen worden opgedragen?	Opdrachtgever verduidelijkt dat als kritieke taken in ieder geval worden beschouwd de taken die behoren tot de eigen kernorganisatie van Opdrachtnemer en noodzakelijk zijn voor de directe aansturing, coördinatie, beheersing en uitvoering van de dienstverlening. Het betreft in ieder geval: - de contractuele en operationele regie op de uitvoering van de overeenkomst; - de planning, aansturing en coördinatie van de werkzaamheden; - de regie op de storingsafhandeling en het borgen van de overeengekomen respons- en hersteltijden; - de kwaliteitsbewaking en integrale verantwoordelijkheid voor de uitgevoerde werkzaamheden; - de aansturing en coördinatie van eventueel ingeschakelde onderaannemers; - het reguliere preventieve, correctieve en planmatige onderhoud aan de installaties die onderdeel uitmaken van de uitgevraagde dienstverlening. Deze taken dienen door Opdrachtnemer vanuit de eigen service- en onderhoudsorganisatie te worden uitgevoerd en mogen niet structureel aan derden worden overgedragen. Verwezen wordt voorts naar de antwoorden op vragen 39, 52 en 61. Werkzaamheden aan brandmeldinstallaties, ontruimingsalarminstallaties, inbraakbeveiligingsinstallaties en werkzaamheden waarvoor SCIOS-certificeringen benodigd zijn, worden geacht onderdeel uit te maken van de kernactiviteiten van deze opdracht. Inzet van onderaannemers blijft mogelijk voor incidentele specialistische werkzaamheden, onafhankelijke inspecties, certificerende werkzaamheden of specialistische expertise die geen onderdeel vormt van de reguliere onderhoudsactiviteiten van de opdracht. Opdrachtnemer blijft daarbij volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit, uitvoering, planning en veiligheid van deze werkzaamheden. Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst zelfstandig dient te voldoen aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen ten aanzien van de eigen service- en onderhoudsorganisatie, capaciteit en deskundigheid.
63	1	Conceptovereenkomst art. 2.5; prijzenblad	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke objectieve volume-uitgangspunten en verwachte afname gedurende de looptijd gelden en, indien geen minimumafname wordt gegarandeerd, toelichten op welke wijze de noodzakelijke vaste organisatie-, beschikbaarheids- en implementatiekosten in de prijs kunnen worden verwerkt? Is de Aanbestedende Dienst bereid een indicatieve bandbreedte, minimumafname of afzonderlijke beschikbaarheidsvergoeding vast te leggen?	De Aanbestedende Dienst kan geen minimumaantal storingen of een gegarandeerd storingsvolume gedurende de looptijd van de overeenkomst aangeven. Storingen zijn naar hun aard niet planbaar en het daadwerkelijke aantal is afhankelijk van onder meer het gebruik, de staat en het functioneren van de installaties. Het vaste en voorzienbare volume bestaat uit het onderhoud aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen installaties. Inschrijvers dienen dit als uitgangspunt voor hun inschrijving te hanteren. Voor storingen geldt geen minimumafname en hieraan kan geen omzetgarantie worden ontleend. De Aanbestedende Dienst is niet voornemens hiervoor een afzonderlijke beschikbaarheidsvergoeding of gegarandeerde minimumafname vast te leggen. Inschrijvers dienen de kosten die noodzakelijk zijn om aan de gestelde eisen ten aanzien van organisatie, beschikbaarheid en dienstverlening te voldoen, te verwerken in hun inschrijving conform de voorgeschreven prijsstructuur.

64	1	Conceptovereenkomst art. 5.6	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat bij tussentijdse beëindiging die niet aan de Opdrachtnemer is toe te rekenen, de aantoonbare en redelijkerwijs gemaakte, nog niet terugverdiende implementatie-, mobilisatie-, desinvesterings- en afbouwkosten worden vergoed, en verduidelijken op welke wijze deze vergoeding wordt vastgesteld?	Nee. Opdrachtgever bevestigt niet dat bij tussentijdse beëindiging aanspraak bestaat op vergoeding van implementatie-, mobilisatie-, desinvesterings-, afbouwkosten of andere niet-terugverdiende investeringen. Verwezen wordt naar de beantwoording van vragen 14 en 29. Opdrachtgever onderkent dat een deel van de inspanningen van Opdrachtnemer, zoals kennisopbouw, het opbouwen en actualiseren van assetinformatie en het inrichten van onderhoudsprocessen, met name in de eerste jaren van de overeenkomst plaatsvindt. De initiële contractduur van zes jaar biedt ruimte om deze inspanningen binnen de reguliere contractuitvoering terug te verdienen. Het in artikel 5.6 opgenomen opzeggingsrecht blijft ongewijzigd van toepassing.
65	1	BD §4.2.2, KC1c	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat onderdeel c van kerncompetentie 1 vereist dat op één en dezelfde locatie binnen de betreffende referentieopdracht zowel de brandmeldinstallatie, de inbraakbeveiligingsinstallatie als de noodverlichtingsinstallatie onderdeel waren van zowel het preventieve als het correctieve onderhoud?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 53. Onderdeel c van kerncompetentie 1 vereist dat binnen de referentieopdracht aantoonbaar ervaring is opgedaan met het onderhoud aan brandmeldinstallaties, inbraakbeveiligingsinstallaties en noodverlichtingsinstallaties. Het is niet vereist dat deze installaties zich noodzakelijkerwijs op één en dezelfde locatie bevinden. Wel dient uit de referentieopdracht als geheel te blijken dat de gevraagde werkzaamheden onderdeel hebben uitgemaakt van de betreffende dienstverlening en dat aan de overige vereisten van kerncompetentie 1 wordt voldaan.
66	1	BD §4.2.2, KC1f	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van € 50.000 exclusief btw betrekking heeft op de totale referentieopdracht waarin de onder KC1 genoemde werkzaamheden zijn uitgevoerd, inclusief eventueel meerdere percelen die gezamenlijk als één referentieopdracht worden geaccepteerd, en niet uitsluitend op afzonderlijke onderdelen van de onderhoudsscope?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 53. De minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van € 50.000 exclusief btw heeft betrekking op de referentieopdracht als geheel. Indien overeenkomstig het antwoord op vraag 53 meerdere inhoudelijk samenhangende deelopdrachten, percelen, contractverlengingen of locaties binnen dezelfde referentieopdrachtgever als één referentieopdracht worden geaccepteerd, mag de gevraagde minimale jaarlijkse opdrachtwaarde worden bepaald op basis van het totaal van deze samenhangende dienstverlening. Het is niet vereist dat ieder afzonderlijk onderdeel van de onderhoudsscope zelfstandig voldoet aan de minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van € 50.000 exclusief btw.
67	1	BD §4.2.2, KC1d	Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken wat onder een "operationele gebruiksomgeving" wordt verstaan en bevestigen of daaronder tevens een omgeving valt waarin bedrijfsprocessen, publieksfuncties of andere primaire activiteiten tijdens de onderhoudswerkzaamheden doorgang moesten vinden?	Onder een operationele gebruiksomgeving wordt verstaan een omgeving die gedurende de uitvoering van de werkzaamheden in gebruik blijft voor de primaire activiteiten van de organisatie. Hieronder vallen onder meer onderwijsomgevingen, kantooromgevingen, publieksomgevingen en andere locaties waar gebruikers aanwezig zijn en de reguliere activiteiten tijdens de werkzaamheden doorgang dienen te vinden. Ja. Opdrachtgever bevestigt dat hieronder tevens situaties worden verstaan waarin bedrijfsprocessen, publieksfuncties, onderwijsactiviteiten of andere primaire activiteiten tijdens de onderhoudswerkzaamheden doorgang moesten vinden.
68	1	BD §4.2.2, KC1d	Welke informatie moet uit de referentie blijken om aan te tonen dat de werkzaamheden waren afgestemd op de continuïteit van de primaire processen van de opdrachtgever?	Om aan te tonen dat de werkzaamheden waren afgestemd op de continuïteit van de primaire processen van de opdrachtgever, dient uit de referentie te blijken dat bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening is gehouden met het in gebruik blijven van de locatie en de daar plaatsvindende primaire activiteiten. Beschrijf dit in Bijlage 6 onder 'Korte omschrijving van de referentieopdracht en wijze waarop wordt voldaan aan de kerncompetentie. Dit kan bijvoorbeeld blijken uit maatregelen ten aanzien van planning, fasering, afstemming met gebruikers, uitvoering buiten gebruikstijden, het beperken van verstoringen of andere beheersmaatregelen gericht op het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfs-, onderwijs- of publiekprocessen. Opdrachtgever verlangt geen specifieke vorm van bewijs, mits uit de referentie voldoende blijkt dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd in een operationele gebruiksomgeving en aantoonbaar waren afgestemd op de continuïteit van de primaire processen.

69	1	BD §4.2.2, KC1e en KC2e	Op welke peildatum beoordeelt de Aanbestedende Dienst of de werkzaamheden gedurende een aaneengesloten periode van minimaal twee jaar zijn uitgevoerd: de publicatiedatum, de uiterste inschrijfdatum of het moment van verificatie?	Voor de beoordeling van KC1e en KC2e wordt onderscheid gemaakt tussen lopende en afgeronde referentieopdrachten. Bij een lopende referentieopdracht dient op de uiterste inschrijfdatum aantoonbaar sprake te zijn van een aaneengesloten uitvoeringsperiode van ten minste twee jaar. Indien de referentieopdracht reeds is beëindigd, geldt dat de laatste dag van de aaneengesloten uitvoeringsperiode niet eerder mag liggen dan drie jaar vóór de datum van aankondiging van de aanbesteding. Dit betreft geen aanvullende eis, maar een verduidelijking van de toepassing van de referentie-eisen in lijn met artikel 2.93, vijfde lid, Aanbestedingswet 2012. Voor samenhangende referenties bestaande uit opvolgende overeenkomsten, contractverlengingen of deelopdrachten geldt dat de aaneengesloten uitvoeringsperiode gezamenlijk mag worden aangetoond, overeenkomstig het antwoord op vraag 53. Indien gebruik wordt gemaakt van meerdere deelopdrachten, dient iedere deelopdracht afzonderlijk te voldoen aan de hiervoor genoemde vereisten ten aanzien van actualiteit. Het is derhalve niet toegestaan een referentie samen te stellen uit deelopdrachten waarvan een deel buiten de toegestane referentieperiode valt.
70	1	NvI 20-09-2026 vraag 1; PvE; KG2	De Aanbestedende Dienst heeft in de Nota van Inlichtingen van 20 september 2026 bevestigd dat het beheren, actualiseren, aanvullen en verbeteren van de inventarisatiegegevens en het E-installatiedossier integraal onderdeel van de opdracht is. Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken: a. welk gegevensmodel, format en minimaal detailniveau per asset wordt verlangd; b. welke gegevensvelden verplicht zijn; c. binnen welke termijn de initiële verificatie en verrijking moet zijn voltooid; d. welke acceptatiecriteria en kwaliteitsnormen gelden; e. of de initiële opname, verificatie en herstel van ontbrekende data in de onderhoudsprijs moet worden opgenomen dan wel afzonderlijk wordt vergoed; en f. wie eigenaar wordt van de verrijkte data en welke gebruiks-, export- en overdrachtsrechten gelden? welk platform is hiervoor beschikbaar?	Verwezen wordt naar de antwoorden op vragen 24, 32 en 59. a. Opdrachtgever schrijft geen specifiek softwareplatform of gegevensmodel voor. Inventarisatiegegevens en het E-installatiedossier dienen gedurende de overeenkomst minimaal beschikbaar te zijn in de bestandsformaten Excel en PDF, overeenkomstig de door Opdrachtgever verstrekte gegevensbestanden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheren, actualiseren, aanvullen en verbeteren van deze gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst. b. Opdrachtgever schrijft geen vaste set verplichte gegevensvelden voor. Voor zover foto's onderdeel uitmaken van de assetdocumentatie dienen deze eenduidig herleidbaar te zijn naar de betreffende asset, bijvoorbeeld door middel van een bestandsnaam waarin de assetcode is verwerkt. c. Opdrachtnemer levert binnen vier weken na ingangsdatum een planning per locatie aan. De initiële verificatie en verrijking van de beschikbare gegevens dient uiterlijk zes maanden na ingangsdatum voor alle locaties te zijn afgerond. Werkzaamheden op locatie vinden plaats buiten lestijden of in afstemming met de betreffende locatie. d. Opdrachtgever kan de aangeleverde gegevens per locatie steekproefsgewijs controleren. Acceptatie vindt plaats indien de overeengekomen gegevens zijn aangeleverd en de verstrekte informatie voldoende juist, volledig en actueel is voor het beheer en onderhoud van de installaties. Indien tekortkomingen worden vastgesteld, herstelt Opdrachtnemer deze binnen vier weken na melding. e. De initiële verificatie en verrijking van de beschikbare gegevens wordt als afzonderlijke post in de inschrijving opgenomen en separaat vergoed. Het reguliere beheer, onderhoud, actualiseren en aanvullen van de gegevens gedurende de contractperiode maakt onderdeel uit van de overeengekomen dienstverlening. f. Alle gedurende de overeenkomst opgebouwde, aangevulde en geactualiseerde gegevens, dossiers en documentatie worden eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt ieder kwartaal een actuele export van deze gegevens in een gangbaar digitaal formaat. Bij beëindiging van de overeenkomst draagt Opdrachtnemer de gegevens volledig en kosteloos over aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen opvolgende partij. Opdrachtgever beschikt momenteel niet over een FMIS-systeem. Opdrachtnemer werkt daarom met de beschikbare gegevensbestanden en documentatie van Opdrachtgever. Indien gedurende de contractperiode een FMIS-systeem wordt geïmplementeerd, dient Opdrachtnemer zijn dienstverlening en gegevensuitwisseling daarop aan te sluiten.
71	1	PvE §§2.1-2.7 en hoofdstuk 3; prijzenblad; overeenkomst	Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welke installaties, systemen en werkzaamheden binnen de vaste contractuele onderhoudsscope en contractvergoeding vallen, welke expliciet buiten de scope vallen, en welke werkzaamheden, waaronder herstel, vervanging, modificatie en actualisatie, als nadere opdracht, meerwerk of afzonderlijk verrekenbare prestatie worden behandeld?	De door Inschrijver gevraagde afbakening van werkzaamheden, installaties, systemen, onderhoudsactiviteiten, nadere opdrachten en afzonderlijk verrekenbare prestaties is reeds opgenomen in de aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van Eisen, de overeenkomst en het prijzenblad. Opdrachtgever verwijst hiervoor naar de betreffende bepalingen in deze documenten. Inschrijvers worden geacht de aanbestedingsstukken in samenhang te lezen en hun inschrijving daarop te baseren. Voor zover gedurende de Nota van Inlichtingen op specifieke onderdelen nadere verduidelijkingen zijn gegeven, maken deze verduidelijkingen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

72	1	PvE §9.1; Bijlage 11; prijzenblad	Op welke wijze worden gedurende de looptijd toevoegingen, afstotingen, sluitingen, samenvoegingen en andere wijzigingen van locaties of installaties verwerkt in de onderhoudsscope, planning, prestatieafspraken en contractvergoeding?	Wijzigingen in locaties, installaties en onderhoudsomvang gedurende de looptijd van de overeenkomst worden verwerkt overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst en de daarop gebaseerde wijzigings- en verrekeningssystematiek. De in Bijlage 11 Overzicht locaties binnen en buiten scope opgenomen locaties vormen het uitgangspunt voor de scope van de overeenkomst. Toevoeging, afstoting, sluiting, samenvoeging of vervanging van locaties kan leiden tot een wijziging van de scope van de overeenkomst. Eveneens kunnen wijzigingen in de omvang of samenstelling van installaties binnen een locatie gevolgen hebben voor de onderhoudsomvang. Voor zover dergelijke wijzigingen gevolgen hebben voor de onderhoudsomvang, wordt de onderhoudsvergoeding van de betreffende locatie en/of installatiecategorie aangepast overeenkomstig de meer- en minderwerkregeling zoals opgenomen in het antwoord op vraag 59. Hierbij wordt uitgegaan van de aantoonbare gevolgen voor de uitvoering van de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden. Wijzigingen worden vastgelegd in een schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever, voorzien van een geactualiseerde versie van Bijlage 11 Overzicht locaties binnen en buiten scope en, voor zover van toepassing, geactualiseerde inventarisatiegegevens overeenkomstig Bijlage 12 Inventarisaties. Indien de wijziging gevolgen heeft voor de onderhoudsomvang en onderhoudsvergoeding, wordt tevens een geactualiseerd overzicht opgesteld op basis van de systematiek van Bijlage 7 Prijzenblad E-Installaties, waarin de aangepaste onderhoudsvergoedingen per locatie en installatiecategorie zijn verwerkt. Een afzonderlijk addendum bij de overeenkomst is hiervoor niet vereist.
73	1	PvE §§5.3-5.9; overeenkomst	Kan de Aanbestedende Dienst een volledig overzicht verstrekken van de KPI's, responstijden en prestatieafspraken en verduidelijken welke hersteltermijnen, bonus-malusregelingen, inhoudingen, boetes of overige contractuele gevolgen gelden bij incidentele dan wel structurele afwijkingen?	Nee. Opdrachtgever verstrekt geen aanvullend overzicht. Voor de KPI's wordt verwezen naar het antwoord op vraag 32. De KPI's, responstijden, herstelltijden en prestatieafspraken zijn opgenomen in het Programma van Eisen en dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen. In de overeenkomst zijn geen afzonderlijke bonus-, malus-, inhoudings- of boeteregelingen gekoppeld aan de in § 5.6 genoemde KPI's opgenomen. Niet-naleving van overeengekomen prestatieafspraken wordt beoordeeld binnen de reguliere contractuele bepalingen van de overeenkomst.
74	1	PvE §§2.8, 2.9, 3.4 en 8.4	Welke beperkingen, beschikbaarheidsmomenten en werkvensters gelden per locatie gedurende lesperioden, examenperioden, evenementen, vakanties en overige gebruiksmomenten, en zijn werkzaamheden buiten reguliere werktijden in de contractvergoeding begrepen of afzonderlijk verrekenbaar?	Inschrijvers dienen uit te gaan van onderwijslocaties in gebruik, waarbij werkzaamheden waar nodig worden afgestemd op onderwijsactiviteiten, examens, evenementen en het reguliere gebruik van de locaties. Voor planmatige onderhoudswerkzaamheden vindt jaarlijks afstemming plaats met de locatiebeheerder over de planning en inpassing van de werkzaamheden binnen de reguliere werktijden. Uitgangspunt daarbij is dat werkzaamheden zoveel mogelijk binnen reguliere werktijden worden uitgevoerd. Indien naar het oordeel van Opdrachtgever werkzaamheden buiten reguliere werktijden noodzakelijk zijn vanwege de bedrijfsvoering van de locatie of het beperken van overlast voor gebruikers, kunnen deze werkzaamheden na voorafgaande goedkeuring door Opdrachtgever worden uitgevoerd op basis van een open begroting overeenkomstig § 3.4 van het Programma van Eisen. Voor planmatige werkzaamheden wordt verwezen naar § 3.4 van het Programma van Eisen. Indien werkzaamheden op verzoek of initiatief van Opdrachtgever buiten reguliere werktijden worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer hiervoor uitsluitend een vergoeding in rekening brengen op basis van een vooraf door Opdrachtgever goedgekeurde open begroting. Voor nadere opdrachten en projectmatige werkzaamheden buiten reguliere werktijden geldt de open begrotingssystematiek zoals opgenomen in hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen. Indien werkzaamheden buiten reguliere werktijden noodzakelijk zijn als gevolg van de eigen bedrijfsvoering, planning of capaciteitsproblemen van Opdrachtnemer, komen de daarmee samenhangende kosten voor rekening van Opdrachtnemer.

Nota van inlichtingen d.d. 14 oktober 2026
behorende bij de aanbesteding E-installaties ten behoeve van Centraal Bureau Stichting OZHW

75	1	BD §§1.4 en 4.2.2	In paragraaf 4.2.2 wordt verwezen naar Bijlage 7 “Referentieformulier”, terwijl paragraaf 1.4 en het verstrekte bestand Bijlage 6 als referentieformulier aanwijzen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat voor KC1 en KC2 Bijlage 6 “Verklaring referenties” moet worden gebruikt en dat de verwijzing naar Bijlage 7 een kennelijke verschrijving betreft?	Ja. Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 37. Voor het aantonen van KC1 en KC2 dient gebruik te worden gemaakt van Bijlage 6 Verklaring referenties. De verwijzing naar Bijlage 7 Referentieformulier betreft een kennelijke verschrijving en dient als vervallen te worden beschouwd.
76	1	Bijlage 6, veld Einddatum opdracht	In Bijlage 6 staat bij het veld “Einddatum opdracht” de invulinstructie “Vul startdatum in”. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit een kennelijke verschrijving betreft en aangeven hoe dit veld moet worden ingevuld wanneer de referentieopdracht bij inschrijving nog doorloopt?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat de invulinstructie bij het veld “Einddatum opdracht” in Bijlage 6 Verklaring referenties een kennelijke verschrijving betreft. Ter voorkoming van onduidelijkheden wordt een gecorrigeerde versie van het referentieformulier beschikbaar gesteld als Bijlage 6 Verklaring referenties v2.0. Indien een referentieopdracht op het moment van inschrijving nog doorloopt, dient dit in het formulier te worden aangegeven. Voor de beoordeling van lopende referentieopdrachten wordt verwezen naar het antwoord op vraag 69.
77	1	BD §4.2.2, KC2; Bijlage 6	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat voor kerncompetentie 2 geen minimale opdrachtwaarde geldt en dat de in Bijlage 6 gevraagde opdrachtwaarde voor KC2 uitsluitend informatief wordt vermeld?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat voor kerncompetentie 2 geen minimale opdrachtwaarde is voorgeschreven. De in Bijlage 6 Verklaring referenties gevraagde opdrachtwaarde wordt voor KC2 uitsluitend informatief uitgevraagd en maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de geschiktheidseis voor KC2. De opdrachtwaarde wordt uitsluitend gebruikt voor de interpretatie en verificatie van de opgegeven referentie.
78	1	Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art. 12	Wij verzoeken u de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot directe schade en aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade uit te sluiten, waaronder in ieder geval omzet- en winstderving, productieverlies, bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen. Kunt u hiermee instemmen en de overeenkomst hierop aanpassen?	Nee. De voorgestelde aanpassing wordt niet overgenomen. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in algemene zin te beperken tot uitsluitend directe schade dan wel aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade volledig uit te sluiten. De in artikel 12 opgenomen aansprakelijkheidsregeling blijft ongewijzigd van toepassing. Voor de systematiek en uitgangspunten van de aansprakelijkheidsregeling wordt tevens verwezen naar de antwoorden op vragen 6, 7, 8 en 28.
79	1	Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art. 12.2 en 12.3	Wij constateren dat in artikel 12.2 en 12.3 verschillende aansprakelijkheidslimieten gelden voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Voor Opdrachtnemer ligt zowel de limiet per schadeveroorzakende gebeurtenis als het maximale bedrag per contractjaar aanzienlijk hoger. Vanuit het oogpunt van een evenwichtige risicoverdeling tussen contractspartijen verzoeken wij u de aansprakelijkheidslimieten voor Opdrachtnemer gelijk te stellen aan de limieten die voor Opdrachtgever gelden. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. De voorgestelde aanpassing wordt niet overgenomen. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de aansprakelijkheidslimieten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer gelijk te trekken. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 12 houdt rekening met de verschillende rollen, verantwoordelijkheden en risico's van Opdrachtgever en Opdrachtnemer binnen de overeenkomst. Daarbij verricht Opdrachtnemer werkzaamheden voor Opdrachtgever en op de locaties van Opdrachtgever. De aard en omvang van de risico's die samenhangen met de uitvoering van de werkzaamheden zijn daarom niet in alle gevallen gelijk aan de risico's aan de zijde van Opdrachtgever. De in artikel 12 opgenomen aansprakelijkheidslimieten blijven ongewijzigd van toepassing. Voor de systematiek en uitgangspunten van de aansprakelijkheidsregeling wordt tevens verwezen naar de antwoorden op vragen 6, 7, 8, 28 en 78.
80	1	PvE - paragraaf 5.1	Gebruikt het OZHW een FMIS, en zo ja welke? In hoeverre zijn de huidige inventarisatie, onderhouds- en storingsgegevens en het E-installatiedossier hierin al opgenomen? Kunt u tevens aangeven welke toegang en import-/exportmogelijkheden voor de opdrachtnemer beschikbaar zijn?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 24.

81	1	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.2	Voor KG2 geldt een maximum van 2.000 woorden. Binnen deze limiet moeten inschrijvers ook drie risico's en twee kansen uitwerken, inclusief oorzaak, effect, maatregel en toegevoegde waarde. Kunt u het maximum voor KG2 verhogen naar 2.500 woorden?	Nee. De voorgestelde verruiming van het maximum aantal woorden wordt niet overgenomen. Oprachtgever acht een maximum van 2.000 woorden voldoende om de gevraagde risico's, kansen en bijbehorende toelichting op een adequate wijze te beschrijven. Voor de wijze waarop de risico's en kansen dienen te worden uitgewerkt wordt tevens verwezen naar het antwoord op vraag 30. Het doel van de vraag is niet de omvang van de uitwerking, maar de mate waarin de risico's en kansen opdrachtgericht, realistisch, beheersbaar en van aantoonbare toegevoegde waarde voor OZHW zijn beschreven.
82	1	Beschrijvend document, paragraaf 5.2.1	Kunt u bevestigen dat tekst in afbeeldingen, modellen, schema's en grafieken niet meetelt in het maximale aantal woorden, mits deze visuele elementen ondersteunend zijn aan de beantwoording?	Nee. Voor de wijze waarop wordt omgegaan met woordtellingen, afbeeldingen, schema's, modellen en grafieken wordt verwezen naar het antwoord op vraag 33. Inhoudelijke informatie die onderdeel vormt van de beantwoording van een kwalitatief gunningscriterium wordt betrokken bij de woordtelling, ongeacht de vorm waarin deze informatie is opgenomen. Het opnemen van inhoudelijke informatie in afbeeldingen, modellen, schema's of grafieken leidt derhalve niet tot een verruiming van de toegestane woordlimiet.
83	1	Beschrijvend document, paragraaf 5.2.1	In paragraaf 5.2.1 wordt gesproken over een maximaal aantal pagina's per subgunningscriterium, terwijl bij KG1, KG2 en KG3 een maximaal aantal woorden wordt genoemd. Kunt u bevestigen welke omvangsbeperking leidend is en, als er toch ook een paginalimiet geldt, aangeven hoeveel pagina's per subgunningscriterium zijn toegestaan?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 33. Voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria gelden uitsluitend de in § 5.3.1 tot en met § 5.3.3 opgenomen woordlimieten. De verwijzing naar een maximale omvang in pagina's in § 5.2.1 dient als vervallen te worden beschouwd. Er geldt geen afzonderlijke paginalimiet.
84	1	Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art. 9.1	Voor storingen is dit akkoord. Voor bijkomende werkzaamheden maken wij graag andere afspraken. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Oprachtgever gaat niet akkoord met afwijkende afspraken voor storingsgestuurde werkzaamheden en contractmatige werkzaamheden als bedoeld in § 1.6 van het Beschrijvend Document. Voor storingsgestuurde werkzaamheden en contractmatige werkzaamheden gelden de afspraken zoals opgenomen in de overeenkomst, het Programma van Eisen en de daarbij behorende prijs- en verrekeningssystematiek. Contractmatige werkzaamheden worden afgerekend op basis van de in het prijzenblad opgenomen onderhoudsvergoedingen. Facturatie vindt plaats nadat de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd en door Oprachtgever zijn goedgekeurd overeenkomstig artikel 9.1 van de overeenkomst. Storingsgestuurde werkzaamheden worden gefactureerd op basis van goedgekeurde reparatieopdrachten. Herstelwerkzaamheden die naar aanleiding van een storing afzonderlijk worden opgedragen, worden afzonderlijk gefactureerd. Overige nadere opdrachten als bedoeld in § 1.6 van het Beschrijvend Document worden afzonderlijk gefactureerd overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende opdrachtverstrekking. Facturen dienen volledig herleidbaar te zijn naar de betreffende opdracht, prestatieverantwoording en overeengekomen prijsopbouw. Artikel 9.1 blijft ongewijzigd van toepassing.
85	1	Bijlage 8, Concept overeenkomst, artikel 12	Wij willen u vriendelijk verzoeken om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in artikel 12.2 te beperken tot uitsluitend de directe materiële schade met uitsluiting van indirecte en gevolgschade c.q. zuivere vermogensschade.	Nee. De voorgestelde aanpassing wordt niet overgenomen. Oprachtgever ziet geen aanleiding de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot uitsluitend directe materiële schade dan wel aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of zuivere vermogensschade volledig uit te sluiten. De in artikel 12 opgenomen aansprakelijkheidsregeling blijft ongewijzigd van toepassing. Voor de systematiek en uitgangspunten van de aansprakelijkheidsregeling wordt verwezen naar de antwoorden op vragen 6, 7, 8, 28, 78 en 79.

86	1	Bijlage 8, Concept overeenkomst, artikel 13	In artikel 13.2 wordt bepaald dat de garantieverplichting geldt ongeacht de oorzaak van de tekortkoming. Dit lijkt te betekenen dat Opdrachtnemer ook aansprakelijk blijft voor oorzaken die buiten zijn invloedssfeer liggen. Kunt u bevestigen dat de garantie uitsluitend ziet op gebreken die hun oorzaak vinden in de geleverde prestatie van Opdrachtnemer en niet op omstandigheden die buiten de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat de in artikel 13 opgenomen garantieregeling uitsluitend ziet op gebreken, tekortkomingen of het niet functioneren van de door Opdrachtnemer geleverde prestatie voor zover deze aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. De garantieregeling is niet van toepassing op gebreken of tekortkomingen die zijn veroorzaakt door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, zoals onjuist gebruik, werkzaamheden of wijzigingen door derden, dan wel andere oorzaken waarvoor Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is. Artikel 13.2 wordt op dit punt verduidelijkt en na gunning verwerkt in de definitieve overeenkomst. Verwezen wordt tevens naar het antwoord op vraag 4.
87	1	Bijlage 8, Concept overeenkomst, artikel 11	Artikel 11 bepaalt dat iedere overeengekomen levertijd of leverdatum een fatale termijn vormt, waardoor Opdrachtnemer bij iedere overschrijding direct in verzuim raakt. In de praktijk kunnen vertragingen echter mede worden veroorzaakt door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, zoals wijzigingen in opdracht, ontbrekende informatie, afhankelijkheden van derden of vertragingen aan de zijde van Opdrachtgever. Bent u bereid deze bepaling te beperken tot overschrijdingen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat artikel 11 dient te worden gelezen in samenhang met de overige bepalingen van de overeenkomst en het algemene verbintenissenrecht. Overschrijding van een overeengekomen termijn leidt niet tot verzuim voor zover deze overschrijding het gevolg is van omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, waaronder mede begrepen wijzigingen van de opdracht, het niet tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke informatie of medewerking van Opdrachtgever, dan wel vertragingen die worden veroorzaakt door derden waarvoor Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is. Artikel 11.1 wordt na gunning als volgt aangepast en verwerkt in de definitieve overeenkomst: "Iedere overeengekomen levertijd, uitvoeringstermijn of opleverdatum geldt als een fatale termijn. Opdrachtnemer raakt door overschrijding daarvan van rechtswege in verzuim, tenzij de overschrijding het gevolg is van een niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheid."
88	1	Aanvraagdocument en Prijzenmatrix	•Keuring: Wil de organisatie een keuring volgens scope 8/10 of NEN3140? Aanvraagdocument en Prijzenmatrix spreken elkaar tegen. oVerschil zit in Inspectieomvang. In geval van NEN3140 wordt deze door de IV'er van de organisatie bepaald (Directeur of anders aangewezen). In geval van Scope8/10 is SCIOS/polisvoorwaarden verzekeringsmaatschappij leidend.	De onderhoudsverplichting heeft betrekking op de periodieke inspectie conform NEN 3140 zoals opgenomen in het Programma van Eisen en het prijzenblad. De NEN 3140-inspectie betreft een verplichting die voortvloeit uit de zorgplicht van de werkgever in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet. Voor deze aanbesteding wordt daarom uitgegaan van de in het Programma van Eisen en het prijzenblad opgenomen NEN 3140-inspecties. SCIOS Scope 8 en Scope 10 betreffen afzonderlijke inspectieregimes met een andere doelstelling, beoordelingssystematiek en inspectieomvang. Deze maken geen onderdeel uit van de preventieve onderhoudsomvang, tenzij hiervoor afzonderlijk opdracht wordt verstrekt.
89	1	Aanvraagdocument	•Keuring 1x per 4 jaar vanaf 2e jaar wordt gevraagd. Direct na keuring moeten alle items worden aangepakt binnen het jaar voor uitgifte certificaat van 4 jaar, anders herkeuren. oEerste keuring meenemen en daarna geïndexeerd meerwerk? oWat te doen bij verlening contract?	De in het prijzenblad opgenomen NEN 3140-inspecties maken onderdeel uit van de overeengekomen onderhoudsomvang. Eventuele uit een inspectie voortvloeiende herstelmaatregelen, vervangingen of aanpassingen maken geen onderdeel uit van de vaste onderhoudsvergoeding en worden afzonderlijk beoordeeld en opgedragen overeenkomstig de contractuele prijs- en verrekeningssystematiek. Voor zover herstelwerkzaamheden noodzakelijk zijn om te voldoen aan wettelijke vereisten of om geconstateerde afwijkingen op te heffen, dient Opdrachtnemer hierover een voorstel aan Opdrachtgever uit te brengen. Indien de overeenkomst wordt verlengd, blijven de overeengekomen inspectie- en onderhoudsverplichtingen gedurende de verlengingsperiode ongewijzigd van toepassing. Eventuele inspecties die op grond van de overeengekomen frequentie tijdens de verlengingsperiode aan de orde zijn, maken onderdeel uit van de verlengde overeenkomst.